



**BORED**  
**MEMORIA DE  
RESPONSABILIDAD SOCIAL**

2023/2024  
Fundación Los Pueyos

30 de septiembre de 2024

los  
pueyos



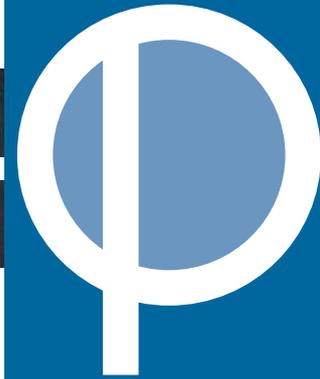
# índice

Páginas

Carta Presidente	3
Declaración de Compromiso	4
Nuestra Organización	7
a. Objeto Social, Misión, Visión y Valores	8
b. Desarrollo histórico	11
c. Transparencia y Buen Gobierno	12
d. Certificaciones y distinciones	14
e. Organigrama	16
Nuestros Usuarios	17
Nuestros Equipos	29
Nuestros Proveedores	33
Compromiso con la Sociedad	35
Compromiso con el Medio Ambiente	38

Las menciones al género masculino se entenderán aplicables también a su correspondiente femenino.

El término Discapacidad Intelectual se utiliza por ser el término vigente en las Instituciones Públicas.



## CARTA DEL PRESIDENTE

### LA RESPONSABILIDAD ES UN MODO DE SER

El comportamiento de nuestras organizaciones viene determinado por el perfil técnico de los directivos y las variables personales que aportan a sus decisiones. Ponemos en valor la “identidad” de las personas que las dirigen, ya que ésta define la calidad de sus acciones.

Si contamos con una identidad clara, resulta fácil identificar los valores que están bajo esa identidad. En nuestro caso, observamos que el modo de proceder resulta transparente y coherente en el tiempo y ha permitido afrontar las adversidades que han sobrevenido estos últimos años y, además, con el ánimo para diseñar proyectos ilusionantes y necesarios; sin duda, detrás de ese modo de actuar existe una firme personalidad, lo que entendemos por estilo o “modo de ser”.

Los estilos que conforman una identidad son el reflejo del conocimiento, de la lógica y de la buena praxis, que caracterizan nuestros proyectos; Consideramos que *“la ética es el valor futuro de nuestra profesión y nuestra responsabilidad hoy”*, valoramos la calidad humana de los profesionales y reconocemos la fortaleza necesaria para tomar decisiones, no siempre fáciles.

El estar o pertenecer a un grupo alejado de la ética puede tener un resultado similar a, como la tecnología consigue que la vida sea más larga pero no más feliz, pero cuando la identidad es proactiva consigue su mayor equilibrio y un óptimo estado de bienestar, de esta forma nuestra fundación y sus proyectos adquieren la responsabilidad social deseada.

Sólo a las mentes más inquietas les interesan los nuevos conocimientos necesarios para avanzar, las opiniones bien sentadas dan textura a la identidad y, aunque resulten polémicas, son las que provocan el avance del conocimiento.

La firmeza y la ética de nuestros directivos y profesionales buscan equilibrio entre responsabilidad y economía sociales, entre confort social y sostenibilidad, inclusión e integración social y otros, objetivos que suenan bien y sugieren credibilidad, a pesar de que en muchas ocasiones son más formales que reales.

La arquitectura de las organizaciones de objeto social precisa una firme identidad forjada en la integridad ética, sólo así pueden llegar a considerarse ‘organizaciones responsables’. Nuestro compromiso con la responsabilidad social, a pesar de que en ocasiones supone un mayor esfuerzo y algún desgaste imprevisto, consigue que los proyectos salgan adelante.

Actualmente, desarrollamos mucho más la técnica y las tecnologías que el “conocimiento” y sabemos que la responsabilidad social sólo la podemos entender desde un modo de ser ético para no caer en el utilitarismo de la ideología, porque preferimos ser equipo y no grupo, y familia antes que agrupación.

Carlos Guerrero  
Presidente Fundación Los Pueyos



## DECLARACIÓN DE COMPROMISO



### COMPROMISO DE LA ORGANIZACIÓN CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

D<sup>a</sup>. Berta Guerrero Pérez, en calidad de representante de la entidad Fundación Los Pueyos, con C.I.F. G-50630961, y domicilio en c/ Paso, 250 CP-50162 de Villamayor de Gállego (Zaragoza), según poderes otorgados, declaro

- que la entidad a la que represento se compromete a aplicar de forma voluntaria en su gobierno y gestión, en su estrategia, y en sus políticas y procedimientos, los valores y códigos éticos relacionados en el presente documento, que surgen de la relación y el diálogo transparente con sus grupos de interés, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que derivan de sus acciones.
- que se ha difundido y comunicado a las personas de la organización el compromiso que la empresa tiene con la responsabilidad social y el Sello RSA.
- que dicha entidad está al corriente en las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social, y no se encuentra en ninguno de los supuestos de prohibición para contratar con el sector público o para recibir subvenciones de las Administraciones Públicas.

En Zaragoza, a 23 de septiembre de 2024.

Firma

FUNDACIÓN los pueyos  
C.I.F. G-50630961  
50162 Villamayor (Zaragoza)  
Tels. 976 570 244 • 976 138 439  
Paso, 250



## PRINCIPIOS DEL PLAN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE ARAGÓN

### 1.- TRANSPARENCIA

Ser una organización ejemplar y transparente en el ejercicio de su actividad. Con un cumplimiento inexcusable de la legalidad, que implica la obligación sin excepciones de cumplir con la legislación y la normativa interna que, en cada caso, resulte aplicable a las actividades de la organización. Para ello, se promueve una estructura de Gobierno Corporativo robusto que asegure la profesionalidad e integridad en la toma de decisiones y en sus actuaciones.

Poner a disposición de usuarios/clientes, proveedores, financiadores, donantes y sociedad en general, de forma accesible y clara, información suficiente que garantice la transparencia y las buenas prácticas de la organización, en especial, en lo referente a la gestión de fondos públicos.

### 2.- SOSTENIBILIDAD

Incorporar de forma activa criterios ambientales, sociales y de Buen Gobierno en los procesos, productos y servicios de la organización, teniendo en cuenta los impactos que genera en la sociedad y, por tanto, en la comunidad en la que opera. Contribuir de esta manera a la sostenibilidad de la propia organización y al desarrollo de las sociedades en las que se practican. Establecer un diálogo con los interlocutores y adquirir compromisos con sus grupos de interés.

### 3.- RESPETO A LAS PERSONAS EMPLEADAS Y VOLUNTARIAS

Promover en todo momento unas relaciones profesionales basadas en el respeto a la dignidad de los demás, colaboración, equidad y comunicación, que propicien un buen ambiente de trabajo. Realizar actuaciones para:

- Fomentar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral
- Promover la seguridad, salud e higiene en el espacio de trabajo, conforme a la legislación de prevención de riesgos laborales y las mejores prácticas en la materia.
- Asegurar un ambiente de trabajo libre de acoso en cualquiera de sus manifestaciones (laboral, sexual, cultural y/o por razón de sexo).
- Procurar la integración laboral de las personas con discapacidad o minusvalías, eliminando todo tipo de barreras en el ámbito de la organización para su inserción.
- Promover la aplicación efectiva de la igualdad entre mujeres y hombres, garantizando las mismas oportunidades de acceso y desarrollo profesional.
- Reconocer los derechos de asociación, sindicación y negociación colectiva.
- Fomentar el desarrollo, formación y promoción profesional de las personas empleadas y voluntarias.
- Vincular la promoción y el reconocimiento de las personas empleadas y voluntarias a sus condiciones de mérito y capacidad.



#### 4.- EXCELENCIA EN LA GESTIÓN Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Apostar por la excelencia en la gestión y la mejora continua para prestar los mejores servicios a los usuarios/clientes en base a una relación de confianza y credibilidad. Las actuaciones con los usuarios/clientes se basan en:

- Ofrecer a los usuarios/clientes productos o servicios que se adecúen a sus características y necesidades.
- Ser claros en la difusión de los productos y servicios de forma que el usuario/cliente entienda su contenido, beneficios, riesgos y costes.
- Buscar la excelencia de los bienes y servicios de la organización de modo que sus usuarios/clientes y sus financiadores y donantes obtengan la satisfacción esperada de aquellos.
- Garantizar la calidad, eficacia y eficiencia de los productos y servicios de la organización y atender de forma rápida y eficaz las quejas y reclamaciones.
- Evitar ofrecer beneficios o ventajas a unos usuarios/clientes en perjuicio de otros.

Así mismo, por ser una garantía para el consumidor, una vía rápida y gratuita de solución de conflictos y una alternativa eficaz al procedimiento judicial, nos comprometemos a adherirnos al Sistema Arbitral de Consumo (Aplicable sólo en el caso de venta directa al consumidor).

(LINK INFORMACIÓN Y ADHESIÓN: <https://www.aragon.es/-/arbitraje-de-consumo>)

#### 5.- RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES

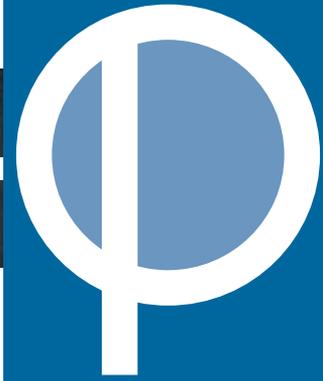
Para todas las personas de la organización y, en concreto, para aquellos que intervienen en la selección o decisión sobre la contratación de suministros o servicios o la negociación de las tarifas u otras condiciones, exigir una relación ética y responsable con los proveedores, evitando cualquier interferencia que pueda afectar a la imparcialidad en esta materia. En este sentido, promover actuaciones destinadas a:

- Buscar y seleccionar únicamente proveedores cuyas prácticas empresariales respeten la dignidad humana, no incumplan la ley y no pongan en peligro la reputación de la organización y vayan alineados, en la medida de lo posible, con la organización.
- Seleccionar a los proveedores en base a la idoneidad de sus productos o servicios, así como de su precio, condiciones de entrega y calidad, no aceptando ni ofreciendo regalos o comisiones, en metálico o en especie, que puedan alterar las reglas de la libre competencia en la producción y distribución de bienes y servicios.
- Respetar y gestionar una adecuada política de conflicto de intereses aplicable de forma especial a los miembros de los órganos de dirección de la organización.

#### 6.- RESPETO AL MEDIOAMBIENTE

Fomentar el respeto por el entorno mediante la puesta en marcha de actuaciones referentes al control y consumo responsable de recursos naturales, la minimización del impacto ambiental, o el impulso de las tecnologías limpias, entre otras. Entre las medidas se impulsan:

- Acciones encaminadas a la prevención y gestión de aspectos medioambientales: la lucha contra la contaminación atmosférica, la contaminación de las aguas, la contaminación del suelo y aguas subterráneas, la contaminación acústica, la prevención y la correcta gestión de residuos, etcétera.
- Medidas de protección de la biodiversidad que aseguren la calidad ambiental, especialmente para actuar sobre la emisión de gases de efecto invernadero.



# NUESTRA ORGANIZACIÓN





## PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

Los Pueyos es una institución sin ánimo de lucro que trabaja desde hace 49 años en la atención integral de las personas con discapacidad, ofreciéndoles servicios y centros especializados con un equipo de profesionales comprometidos, que permitan brindar a estas personas los apoyos necesarios para su desarrollo personal, social y laboral.

La Fundación Los Pueyos es una fundación ubicada en la Calle Paso 250, 50162, Villamayor de Gállego, Zaragoza. Comenzó su actividad como tal en 1995, si bien, en 1975 ya se crea el Colegio Los Pueyos con el compromiso social de proporcionar un mejor desarrollo a las personas con dificultades, un proyecto educativo que fue declarado de Interés Social Preferente.

Nuestra organización cuenta a 16 de septiembre de 2024 con un total de 168 trabajadores entre todos sus centros.

### Objeto Social

Atención Integral de personas con discapacidad y/o diversidad funcional en todas las etapas evolutivas y según sus necesidades, desde el concepto de Salud como bienestar biopsicosocial, reconocido por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

La diversidad funcional requiere de un abordaje multidisciplinar, razón por la cual todos nuestros centros trabajan en equipos transdisciplinares, con gran vocación y en constante formación. El objetivo común es el aumento de la calidad de vida mediante la optimización de los niveles de autonomía, integración y autoestima.

Además de los servicios dirigidos a nuestros usuarios en los distintos centros, se ofrece apoyo y orientación a las familias. También cuidamos a nuestros profesionales dotándoles de formación continua y facilitándoles la mejora en su desempeño laboral.

Realizamos proyectos abiertos a la sociedad con el objetivo de concienciar y sensibilizar, en pro de una verdadera inclusión de estas

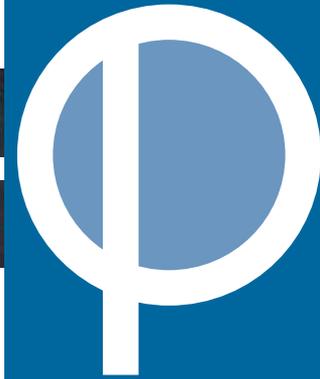
personas en la sociedad, porque entendemos la igualdad como una forma de asumir que todos somos diferentes pero con las mismas oportunidades. Por todo esto, trabajamos en los apoyos necesarios para conseguir la igualdad y la inclusión de las personas con discapacidad intelectual, psíquica, sensorial y/o física.

### Misión

Ofrecemos a las personas con discapacidad, a sus familias y a la sociedad, una atención integral, en centros especializados, con un equipo de profesionales cualificados y comprometidos, que trabajan por la igualdad y la inclusión de las personas con discapacidad.

### Visión

Queremos ser referente en innovación y excelencia en la atención prestada a las personas con discapacidad y a sus familiares, siempre dirigida a mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas.



## Valores

**Profesionalidad:** Diseñamos nuestros servicios y programas con riguroso criterio metodológico y con evidencia científica, para obtener una valoración objetiva de la evolución de nuestros usuarios. La formación continua es imprescindible en todos los equipos profesionales.

**Calidad e Innovación:** Mantenemos nuestros conocimientos al día, actualizamos nuestros procedimientos y protocolos y colaboramos con otras entidades para que la atención que reciban las personas con discapacidad sea la mejor en todos los ambientes.

**Compromiso:** Ponemos entusiasmo en todo lo que hacemos, con la convicción de que nuestro trabajo supone importantes beneficios para las personas que atendemos, sus familiares y la sociedad, más allá de nuestro centro. Nuestro compromiso sobrepasa los límites de nuestro trabajo.

**Sensibilidad:** Queremos que la calidez, la cercanía y la transparencia sean nuestras señas de identidad. Entender la discapacidad es darse cuenta de que todos somos diferentes, es tratar a las personas como te gusta que te traten a ti.

**Respeto y Dignidad:** Entendemos que nuestro trabajo solo puede realizarse desde el respeto hacia las personas. Tenemos la responsabilidad de proteger la dignidad y defender los derechos de los más vulnerables.

## Metodología

Un año más nuestra institución ha continuado su misión, trabajando por un abordaje integral de la discapacidad que cubra las necesidades de salud bio-psico-social, desde un enfoque multidisciplinar y mediante el trabajo en equipos transversales. Perseguimos el aumento de la calidad de vida de nuestros usuarios y su estado de bienestar, así como el de sus familiares, mediante la optimización de los niveles de autonomía, de integración y de autoestima.

Para conseguir este objetivo, todos los servicios y programas están dirigidos a potenciar la autonomía y la funcionalidad desde la prevención, facilitando los apoyos necesarios para cada persona y mediante un sistema de valoración que nos permite la detección de cualquier señal de alerta que requiera de atención especializada. Consideramos que la coordinación con la familia es el eje vertebral en nuestro método de trabajo, donde concebimos una comunicación bidireccional y constante. Por tanto, nuestra metodología se caracteriza por ser: preventiva, personalizada, integral, transversal, orientada a la autonomía y la autoestima y en colaboración con la familia. Y cada programa tiene un sistema de valoración que permite recoger información objetiva del mantenimiento de la funcionalidad y las capacidades de cada persona con discapacidad, así como cualquier incidencia significativa que requiera una atención especial. El Programa de Atención Individual (PAI) recoge toda esta información y permite la adaptación de los objetivos anuales para cada persona, de forma completamente personalizada y adaptada a sus características individuales.



## Grupos de interés

- Usuarios / Familias : Beneficiarios de los servicios
- Personas empleadas: Profesionales de Los Pueyos y trabajadores de los Centros Especiales de Empleo
- Organismos públicos
- Proveedores
- Colaboradores / Empresas / Entidades

Nuestro método de gestión establece mecanismos y procesos para asegurar el cumplimiento de objetivos y la satisfacción de necesidades y expectativas.

Dentro de los distintos grupos de interés se encuentran todas aquellas personas o colectivos que se ven afectados por nuestras actividades y/o servicios. Además de entidades, instituciones y empresas con las que compartimos metas y objetivos en el ámbito de la discapacidad para luchar en el avance de los derechos del colectivo y en la transformación de la sociedad.

## Plan Estratégico RSC

El Plan de Responsabilidad Social de la Fundación Los Pueyos tiene como objetivo concretar y definir nuestra estrategia en el ámbito de la sostenibilidad, es decir, en relación a nuestros resultados e impactos económicos, ambientales y sociales.

La estrategia se está construyendo teniendo en cuenta la misión, visión y valores de la organización, así como las necesidades y expectativas de todos nuestros grupos de interés y se fundamenta en tres ejes:

- Eje interno: Se trata de ser una institución sostenible y trabajar desde dentro por ello.
- Eje empresas: Los Pueyos ofrece servicios externos a empresas, lo que les da la oportunidad a éstas de desarrollar su responsabilidad social empresarial.
- Eje sociedad: Nuestra Fundación dentro de su propio objeto social tiene como objetivo influir en la sociedad, visibilizando la Discapacidad y creando cultura inclusiva, pero el compromiso va más allá y por ello se llevan a cabo diversas acciones en favor del medio ambiente y de la sociedad en su conjunto.





MEMORIA DE  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

## Desarrollo Histórico

1975

COLEGIO LOS PUEYOS

1987

CENTRO OCUPACIONAL

1992

CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO  
MANIPULADOS MONTEVEDADO

1995

CONSTITUCIÓN DE LA FUNDACIÓN VIRGEN DEL PUEYO,  
ACTUAL FUNDACIÓN LOS PUEYOS

1996

PISO CHALET TUTELADO

2008

NUEVO EDIFICIO CENTRO OCUPACIONAL Y DE DÍA  
CENTRO RESIDENCIAL Y UNIDAD DE ATENCIÓN PERMANENTE  
CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO NOVO REHUM

2009

GRUPO ROC

2011

UNIDAD ACUÁTICA Y DE REHABILITACIÓN

2014

UNIDAD DESARROLLO INFANTIL

2019

ESPACIO AZ

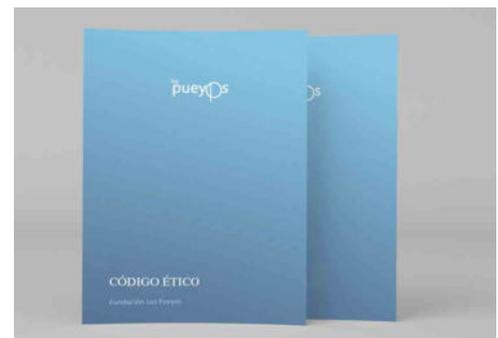


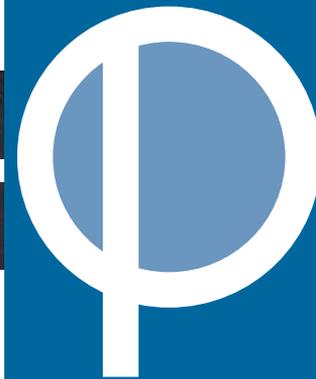
## Transparencia y Buen Gobierno

El compromiso de transparencia y buen gobierno de Los Pueyos con sus principales grupos de interés es una realidad manifiesta en su **“Código de Buen Gobierno y Buenas Prácticas de Gestión”** y en su política de información pública y veraz.

- En Los Pueyos ponemos a disposición, a través de nuestra página web, nuestra memoria anual así como la memoria económica anual auditada por una entidad externa e independiente. En ellas se recogen el origen de nuestras fuentes de financiación así como la imputación de fondos a cada una de nuestras actividades.
- Nuestra entidad cuenta con su propio Código Ético aprobado por el Patronato de la institución el pasado 21 de diciembre de 2021. En este texto se desarrollan los principios y valores que rigen nuestra actuación y la de todos nuestros profesionales y se establece un canal de denuncias al que poder recurrir ante cualquier irregularidad.
- Una parte de los recursos empleados por Los Pueyos en sus actividades son de procedencia pública y, por tanto, nuestra gestión económica está sujeta a la Ley de Subvenciones y al control de las Administraciones Públicas que conceden las ayudas: rendición de cuentas ante el organismo que concede la subvención, control de la Intervención General del Estado; Tribunal de Cuentas y órganos de control y fiscalización de ámbitos autonómicos y locales.

- En nuestra página web se publica toda la información relevante sobre la organización, incluyendo las cuentas anuales completas y la auditoría.
- Mantenemos a nuestros grupos de interés informados de nuestras actividades a través de las redes sociales y nuestros comunicados formales.
- La Institución está al corriente de sus obligaciones tributarias, fiscales y en materia de Seguridad Social.
- Todas las aportaciones de donantes y colaboradores se destinan íntegramente al mantenimiento y puesta en marcha de programas de atención a personas con discapacidad intelectual.
- Nuestra organización cuenta con un Plan de Igualdad que afecta a todos los centros, es transversal y es fruto del consenso entre la entidad y las personas trabajadoras.





### **Miembros del Patronato**

Presidente:	Carlos Guerrero Rica
Vicepresidente:	Santiago Villanueva Ginés
Secretario:	Francisco Javier Asensio Velilla
Tesorera:	Clara García Val
Vocal1:	Javier Olmos García
Vocal2:	Berta Guerrero Pérez
Vocal3:	María Guerrero Pérez
Vocal4:	Diego López Marco
Vocal5:	Antonio Calvo Lasierra
Vocal6:	Javier Muñoz Pescador

El gobierno de Los Pueyos lo ejerce un Patronato cuya composición responde a un principio de pluralidad y en cuyo equilibrio interno descansa la preservación de la independencia de la Fundación respecto de cualquier tipo de condicionamiento ideológico, religioso, político partidista o económico. El Patronato ejerce su responsabilidad desde el principio de la gratuidad y voluntad manifiesta de contribuir de forma desinteresada al buen fin de la fundación, así como desde los principios de Buen Gobierno que regulan la actividad de la organización.



MEMORIA DE  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL



## Certificaciones y distinciones

- **Sello Responsabilidad Social de Aragón – RSA 2024.** El 20 de diciembre de 2023 renovamos junto a nuestro centro educativo y nuestros dos centros especiales de empleo el Sello de Responsabilidad Social de Aragón, que nos acredita como entidades socialmente responsable concedido por el Instituto Aragonés de Fomento, el Gobierno de Aragón, CEPYME Aragón, CCOO Aragón, CEOE Aragón y UGT Aragón; quienes certifican la responsabilidad social de las empresas, entidades o autónomos en distintos campos: aspectos generales, clientes, personas empleadas, proveedores, materia social y materia medioambiental. Este sello demuestra nuestro compromiso con la sociedad y nos sigue distinguiendo como una institución socialmente responsable.
- **Pin de Plata 2023 de la Fundación Tutelar Luis de Azúa.** El 16 de diciembre de 2023 el patronato de la Fundación Tutelar Luis de Azúa otorga uno de sus pines conmemorativos a EspacioAZ, nuestro centro de ocio inclusivo ubicado en Novallas, por su apoyo y compromiso con las personas tuteladas de dicha entidad.
- **Sello Responsabilidad Social de Aragón – RSA 2023.** El 1 de diciembre de 2022 renovamos junto a nuestro centro educativo el Sello de Responsabilidad Social de Aragón, además este año sumamos a nuestros dos centros especiales de empleo que también han obtenido este sello como entidades socialmente responsables concedido por el Instituto Aragonés de Fomento, el Gobierno de Aragón, CEPYME Aragón, CCOO Aragón, CEOE Aragón y UGT Aragón; quienes certifican la responsabilidad social de las empresas, entidades o autónomos en distintos campos: aspectos generales, clientes, personas empleadas, proveedores, materia social y materia medioambiental. Este sello demuestra nuestro compromiso con la sociedad y nos sigue distinguiendo como una institución socialmente responsable.
- **Medalla de la Universidad de Zaragoza.** En 2022 recibimos por Acuerdo del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza la Medalla UNIZAR al personal sanitario y sociosanitario de la Comunidad Autónoma de Aragón como agradecimiento a la entrega y dedicación de nuestros profesionales en el cuidado de las personas residentes y usuarias de nuestros centros sociosanitarios.
- **Premio Aragón Solidario 2021.** El 21 de diciembre de 2021 fuimos reconocidos con el Premio Aragón Solidario, un reconocimiento que otorgan Heraldo de Aragón y Fundación Ibercaja conjuntamente a iniciativas solidarias de nuestra comunidad autónoma, siendo nuestro proyecto “Igualdad de oportunidades e inclusión digital en la era digital” uno de los seleccionados.
- **Sello Responsabilidad Social de Aragón – RSA 2022.** El 15 de diciembre de 2021 renovamos junto a nuestro centro educativo el Sello de Responsabilidad Social de Aragón concedido por el Instituto Aragonés de Fomento, el Gobierno de Aragón, CEPYME Aragón, CCOO Aragón, CEOE Aragón y UGT Aragón; quienes certifican la responsabilidad social de las empresas, entidades o autónomos en distintos campos: aspectos generales, clientes, personas empleadas, proveedores, materia social y materia medioambiental. Este sello demuestra nuestro compromiso con la sociedad y nos sigue distinguiendo como una institución socialmente responsable.
- **Sello Responsabilidad Social de Aragón – RSA 2021.** El 3 de diciembre de 2020 renovamos junto a nuestro centro educativo el Sello de Responsabilidad Social de Aragón concedido por el Instituto Aragonés de Fomento, el Gobierno de Aragón, CEPYME Aragón, CCOO Aragón, CEOE Aragón y UGT Aragón; quienes certifican la responsabilidad social de las empresas, entidades o autónomos en distintos campos: aspectos generales, clientes, personas empleadas,





MEMORIA DE  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

proveedores, materia social y materia medioambiental. Este sello demuestra nuestro compromiso con la sociedad y nos sigue distinguiendo como una institución socialmente responsable.

- **Mención especial en la 19 Edición de los Premios Ebrópolis a las Buenas Prácticas.** Distinción otorgada el 15 de diciembre de 2020 como reconocimiento a la reorientación de nuestra actuación y la puesta en marcha de iniciativas para reducir el impacto de la pandemia y el confinamiento en los colectivos más vulnerables.
- **Sello Responsabilidad Social de Aragón – RSA 2020.** El 11 de diciembre de 2019 renovamos el Sello de Responsabilidad Social de Aragón concedido por el Instituto Aragonés de Fomento, el Gobierno de Aragón, CEPYME Aragón, CCOO Aragón, CEOE Aragón y UGT Aragón; quienes certifican la responsabilidad social de las empresas, entidades o autónomos en distintos campos: aspectos generales, clientes, personas empleadas, proveedores, materia social y materia medioambiental. Este sello demuestra nuestro compromiso con la sociedad y nos sigue distinguiendo como una institución socialmente responsable.
- **Premio del Público XVI Muestra de Cine y Derechos Humanos de Zaragoza.** “Con Nombre Propio”, el largometraje documental dirigido por Marco Potyomkin y producido por nuestra Fundación, recibió el pasado 26 de abril de 2019 el Premio del Público en la Muestra de Cine y Derechos Humanos de Zaragoza 2019.
- **Sello Responsabilidad Social de Aragón – RSA 2019.** El 18 de diciembre de 2018 recibimos el Sello de Responsabilidad Social de Aragón concedido por el Instituto Aragonés de Fomento, el Gobierno de Aragón, CEPYME Aragón, CCOO Aragón, CEOE Aragón y UGT Aragón; quienes certifican la responsabilidad social de las empresas, entidades o autónomos en distintos campos: aspectos generales,

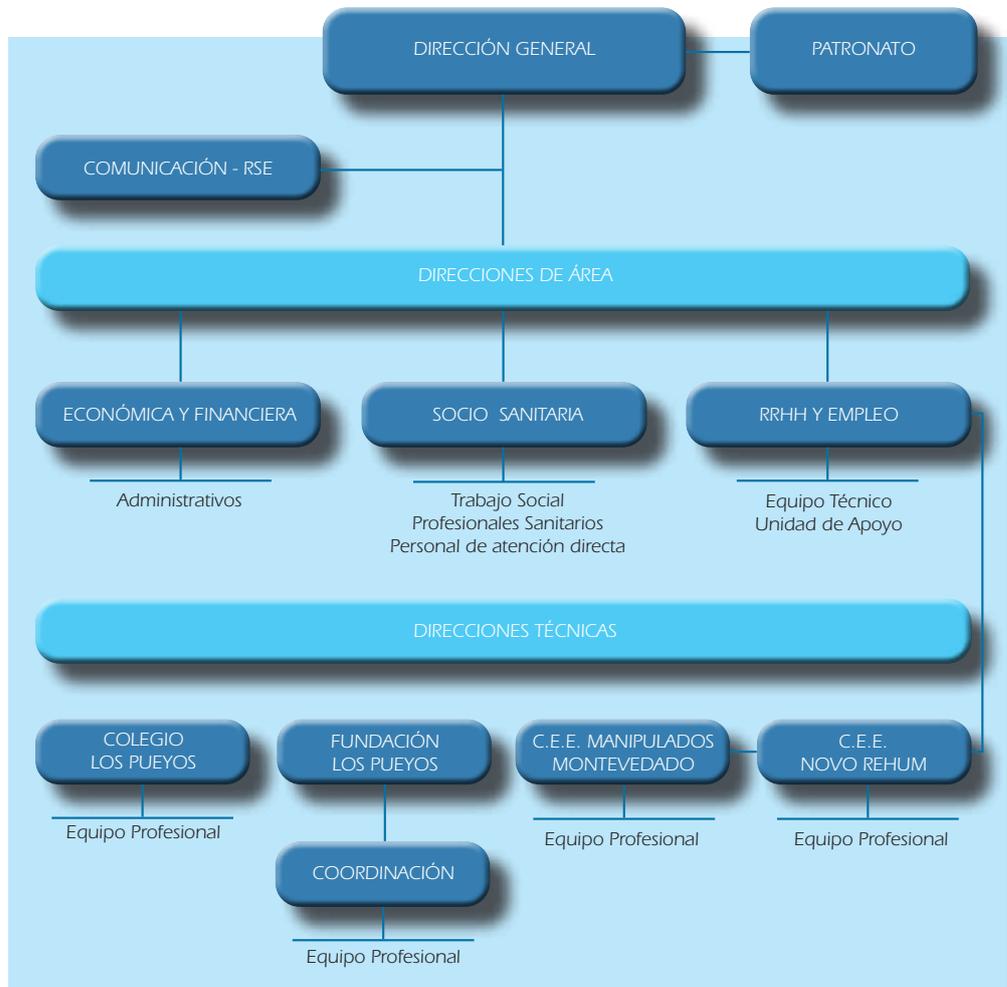
clientes, personas empleadas, proveedores, materia social y materia medioambiental. Este sello demuestra nuestro compromiso con la sociedad y nos distingue como una institución socialmente responsable.

- **Premio Solidario ONCE Aragón.** El 12 de septiembre de 2018 se otorga el Premio Solidario ONCE Aragón 2018 en la categoría de entidades, por la atención global prestada a las personas con discapacidad, que tiene por objetivo mantener o aumentar su calidad de vida, contando con más de 40 años de experiencia en el sector de la discapacidad.
- **Premio Zangalleta.** El 4 de abril de 2018 se otorga al fundador y actual presidente de la Fundación, Carlos Guerrero, el Premio Zangalleta 2018 por DFA, por su trayectoria y compromiso personal y profesional con el movimiento asociativo de la discapacidad y sus familias en Aragón, un incansable trabajo para que las personas con discapacidad participarán en la sociedad en condiciones de igualdad.
- **Pin de Plata 2017 de la Fundación Tutelar Luis de Azúa.** El 16 de diciembre de 2017 la Fundación Tutelar Luis de Azúa otorga uno de sus pines conmemorativos a la Fundación Los Pueyos para reconocer así el apoyo de ésta a la Fundación Tutelar y a las personas con discapacidad intelectual que atiende.
- **Medalla de Oro de Santa Isabel de Aragón,** Reina de Portugal en 2009 por la Diputación Provincial de Zaragoza. Entregada el 7 de julio de 2009 por los méritos profesionales y la trayectoria en la lucha por la igualdad de derechos de las personas con discapacidad intelectual.
- En 1976, se realiza un **proyecto educativo** que fue **declarado de Interés Social Preferente por Real Decreto 3503/1977**(BOE Num. 23 de 27 de enero de 1978).





## Organigrama



La experiencia siempre está unida a la historia, el fundador de la Fundación Los Pueyos inicia su labor con la discapacidad intelectual en 1975, crea y lidera un equipo formado en rigor, respeto y responsabilidad, cuyos miembros forman una organización capaz de afrontar presente y futuro. Al igual que una buena idea es la esencia de un buen proyecto, la calidad de la organización depende de la eficiencia del equipo.



MEMORIA DE  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

# NUESTROS USUARIOS





## CENTROS Y SERVICIOS

La atención integral a nuestros usuarios en sus distintas etapas evolutivas es nuestro principal objetivo. Por lo que las personas con discapacidad y sus familiares, beneficiarios de distintos proyectos y actividades de la entidad, son nuestros principales “clientes”.

Desde sus distintos centros, Los Pueyos trata de dar una respuesta a las necesidades y expectativas de los usuarios y sus familias en el ámbito educativo, socio-sanitario, residencial, laboral y también del ocio.

Respecto a los servicios que se ofrecen y prestan a nuestros usuarios, se busca la constante mejora, abogando por la innovación para dar respuesta a las nuevas necesidades del usuario y/o su familia. Buen ejemplo de ello es el Espacio AZ, centro de ocio y alojamiento inclusivo.

Todos los usuarios de los distintos centros son usuarios de servicios adaptados a sus necesidades individuales y, a partir de ello, se elabora una valoración anual con el que se puede realizar un seguimiento de las necesidades de los usuarios.

La comunicación con los beneficiarios y las familias es abierta y bidireccional, a través de los recursos establecidos a tal efecto -reuniones, comunicación digital, atención telefónica, etc.-, trabajando siempre en la mejora de procedimientos que permitan que dicha comunicación sea lo más óptima posible.

La cercanía y la familiaridad son rasgos propios de nuestra Fundación y en los que se basa nuestra relación con los usuarios y sus familias.

## COLEGIO “LOS PUEYOS”

La actividad psico-pedagógica realizada por el Colegio Los Pueyos, se desarrolla a partir de unos programas minuciosamente elaborados para atender todas las necesidades que nuestra población escolar demanda, buscando siempre las mayores cotas de satisfacción de las mismas.

Los servicios que ofrece a sus alumnos son:

- Asistencia social
- Psicología y Neuropsicología
- Logopedia
- Enfermería
- Servicio de prevención y atención a la disfagia
- Hidroterapia y Fisioterapia
- Terapia asistida con animales
- Ocio y tiempo libre
- Comedor
- Transporte

**Instalaciones:** Disposición de espaciosas y confortables aulas con fácil acceso al exterior, biblioteca-laboratorio, sala de audiovisuales, sala multiusos, gabinete de psicología y social, gabinetes de logopedia, enfermería, Unidad de Desarrollo Infantil (sala de estimulación multisensorial) UNAR (piscina terapéutica y gimnasio), Espacio AZ, amplias zonas recreativas y deportivas.



## PUEYOS FORMACIÓN

El Colegio Los Pueyos tiene un Departamento especializado en formación que organiza y gestiona acciones didácticas y culturales y da respuesta a las necesidades de capacitación en el sector público o privado. Centro homologado por el INAEM en el área socio-sanitaria, Servicios Socioculturales y a la Comunidad, y Administración y Gestión. Dispone de aulas equipadas tecnológicamente, pantalla interactiva, salas de Informática, sala de profesores, sala de actividades de coordinación, orientación y biblioteca. En la actualidad, estamos en pleno proceso de refuerzo y desarrollo de esta área.

## CENTRO OCUPACIONAL Y DE DÍA

El Centro Ocupacional y de Día presta diferentes servicios terapéuticos a sus usuarios, con el objetivo de cubrir las necesidades específicas de cada persona y crear dinamismo en su día a día. Se persigue el mantenimiento de las capacidades y la prevención del envejecimiento precoz, característica de esta población.

- Psicología, Apoyo Conductual Positivo y Salud
- Enfermería y Seguimiento de variables orgánicas
- Fisioterapia, Hidroterapia y Rehabilitación
- Logopedia y Comunicación
- Nuevas Tecnologías

- Mantenimiento de habilidades innatas y adquiridas
- Estimulación Cognitiva y Multisensorial
- Actividad física para la Salud y Psicomotricidad
- Terapia Ocupacional
- Taller Manipulativo
- Arteterapia

## UNIDADES DE VIDA INDEPENDIENTE

Tiene como finalidad principal el dar acogida material y afectiva a aquellas personas que lo necesitan, procurando un ambiente familiar tanto en el equipamiento como en el régimen de vida. El fundamento de las Unidades de Vida Independiente es lograr un estado de máximo bienestar físico, mental y social (concepto que compartimos con la O.M.S.) de las personas atendidas. Al conseguir una infraestructura de Atención Social (servicios terapéuticos) necesaria y abierta al entorno, es un hecho que las Unidades de Vida Independiente resultan integradoras y dinámicas a la vez.

Las Unidades de Vida Independiente cuentan con servicio de enfermería para el control de las variables orgánicas y servicio de psicología para el seguimiento del control conductual y la coordinación del equipo sociosanitario.

Los objetivos específicos de estas unidades con sus residentes se centran en los siguientes puntos:



- Normalizar y mantener el máximo nivel de autonomía en hábitos cotidianos de alimentación e higiene
- Favorecer el equilibrio afectivo y las capacidades de relación interpersonal y de actuación e inserción social, procurando así que aumente su bienestar, su calidad de vida y, por tanto, su autoestima
- Apoyar en el proceso de atención sanitaria con los usuarios que así lo requieran (médicos de cabecera, petición y recogida de recetas, farmacia, toma de medidas de salud)
- Dado el rango de edad de la mayoría de residentes, se añade la prevención y el control de un deterioro precoz que interfiera en su calidad de vida

### UNIDAD DE ATENCIÓN PERMANENTE (UAP)

Esta Unidad está destinada a proporcionar atención biopsicosocial, integral e individualizada a personas que, además de su discapacidad intelectual presentan un trastorno de conducta añadido -debido a un problema de aprendizaje de conductas inadecuadas-, mediante la administración de los cuidados y medios necesarios para lograr su bienestar y el de sus familias o cuidadores. Esta unidad, pionera en Aragón, asiste a aquellos usuarios con esta patología dual.

En esta Unidad se pretende estabilizar emocional y conductualmente a estos usuarios mediante diferentes programas psicológicos de apoyo conductual positivo para su posterior integración social.

En definitiva, se pretende alcanzar el mayor grado posible de autonomía personal en las actividades de la vida diaria y una mayor integración social en su entorno. Asimismo, la UAP está encaminada a dar respuesta a una grave realidad que sufren algunas familias, donde es necesario aplicar y ampliar medios destinados a la prevención, atención y seguimiento de este tipo de situaciones.

### UNIDAD ACUÁTICA Y DE REHABILITACIÓN (UNAR)



La UNAR está planteada como un área ocupacional y rehabilitadora más, considerando la hidroterapia como una técnica recuperadora, atractiva y eficaz para una amplia diversidad de patologías.

Se pretende que se convierta en el área de estimulación multisensorial más completa, atendida por un equipo multidisciplinar. La Unidad Acuática y de Rehabilitación da respuesta o satisfacción a las necesidades planteadas por el colectivo que atiende nuestra Fundación, personas con diversidad funcional y a pacientes externos. En el caso de personas con necesidades específicas, (discapacidad, enfermedades crónicas y/o degenerativas, trastornos psíquicos, etc.) los resultados obtenidos al promover el ejercicio físico son aún más evidentes, por lo que impera, como necesidad social y atencional, establecer y poner en marcha recursos potentes para implantar programas de educación y estimulación física, generales, adaptados e individualizados.



El método de trabajo de la UNAR se fundamenta en el concepto de Salud entendido por la Organización Mundial de la Salud como estado de bienestar bio-psico-social y no mera ausencia de enfermedad, con un abordaje centrado en la persona donde los programas destinados a la prevención, tratamiento y rehabilitación se adaptan a las características individuales de cada persona y a sus necesidades, pudiendo ser estas de prevención, rehabilitación y/o compensación.

El equipo de trabajo está formado por diversos profesionales multidisciplinares con unos objetivos comunes, según el rango de edad y las características de las personas con diversidad funcional: mantener capacidades, potenciar la autonomía, desarrollar aprendizajes funcionales siempre que sea posible, trabajar un estado emocional positivo que refuerce la autoestima, la auto-realización, la auto-eficacia, el apoyo social percibido, las relaciones interpersonales y todas aquellas experiencias que aumenten la calidad de vida de la persona.

Este recurso está abierto a todas aquellas personas que quieran utilizarlo como medio de rehabilitación, ejercicio o simplemente con un fin ocioso y de recreo.

#### **Especialidades:**

- Medicina
- Psicología Sanitaria
- Neuropsicología
- Fisioterapia
- Terapia Ocupacional
- Logopedia

#### **Se realizan:**

- Valoraciones y Evaluaciones
- Informes
- Tratamientos multidisciplinares
- Orientación Familiar

La UNAR se caracteriza por la formación de sus profesionales y los instrumentos de los que disponen, por ello, se ofrece:

- Psicología. Cognitivo-Conductual. Pruebas estandarizadas
- Biofeedback. Tratamiento de procesos que cursan con estrés y ansiedad
- Neuropsicología. Rehabilitación y Entrenamiento Cognitivo
- Posturografía. Rehabilitación del equilibrio y de la marcha
- Fisioterapia, Terapia Manual, Electroterapia e Hidroterapia



### **UNIDAD DE DESARROLLO INFANTIL (UDI)**

La UDI da respuesta a los problemas de niños y niñas, cuyas familias y/o colegios necesitan un apoyo sanitario especializado, en coordinación con el recurso educativo y el ámbito familiar.

En esta unidad se realiza un abordaje integral del caso, que parte de un proceso de análisis, que incluye la anamnesis y cuanto información sea necesaria para realizar un diagnóstico diferencial, que permita detectar y relacionar adecuadamente todas las variables; para posteriormente, diseñar el plan de intervención adecuado y adaptado a las características y demandas de cada caso en particular.

Se presta especial atención a los procesos neuromadurativos, disfunciones cerebrales, estados emocionales, así como la presencia de alteraciones de conducta como consecuencia de otro trastorno subyacente, que pueden requerir valoraciones e intervenciones especializadas.

### **CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO “MANIPULADOS MONTEVEDADO”**

Los CEE son empresas cuyo objetivo principal es el de proporcionar a los trabajadores con discapacidad la realización de un trabajo productivo y remunerado, adecuado a sus características personales y que facilite la integración laboral de éstos en el mercado de trabajo.

Otra de las misiones de CEE es tutelar todo el proceso de inserción y ocuparse de la formación del personal para que puedan desarrollar su trabajo con total normalidad adaptado a su discapacidad.

El CEE Manipulados Montevedado ofrece diferentes servicios desde su Lavandería y su Imprenta. Estos son los siguientes:

#### **Lavandería industrial**

- Residencias
- Hoteles
- Restaurantes
- Servicios hospitalarios y sanitarios en general
- Ropa laboral



## Imprenta Digital y Artes Gráficas

- Sección edición, diseño y manipulados: Esta actividad ofrece una extensa gama de servicios, con publicidad dirigida a los diferentes sectores que entendemos pueden ser nuestros potenciales clientes.

El Servicio de Ajuste Personal y Social ofrece la siguiente atención:

- Programas específicos para trabajadores
- Acciones relacionadas con el entorno social y familiar
- Acciones formativas y de adaptación de los puestos de trabajo
- Acciones de selección de personal e integración de nuevos trabajadores

Enlace a nuestros  
Centros Especiales de Empleo



## CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO “NOVO REHUM”

Los CEE son empresas cuyo objetivo principal es el de proporcionar a los trabajadores con discapacidad la realización de un trabajo productivo y remunerado, adecuado a sus características personales y que facilite la integración laboral de éstos en el mercado de trabajo.

Otra de las misiones de CEE es tutelar todo el proceso de inserción y ocuparse de la formación del personal para que puedan desarrollar su trabajo con total normalidad adaptado a su discapacidad.

El CEE Novo Rehum se dedica a las siguientes actividades:

### Limpieza profesional

- Limpieza de diferentes tipos de instalaciones públicas y privadas: colegios, oficinas, naves industriales, pabellones deportivos, centros residenciales...etc.
- Se utilizan productos de alta calidad y adaptados a los diferentes tipos de materiales y superficies.
- Se cuenta con maquinaria de última tecnología: sistemas de fregado con agua limpia (Sistema Embell), fregadoras de hombre a bordo, barredoras automáticas,...etc.



### Mantenimiento y soluciones integrales

- Mantenimiento de diferentes tipos de instalaciones: fontanería, electricidad, carpintería, ebanistería, neumática... etc.
- Mantenimiento preventivo
- Puesta a punto de temporada e invernaje de piscinas

### Jardinería profesional

- Actividades de: siega, desbroce, limpieza, abonado, fertilización, plantaciones, eliminación de malas hierbas-escarda, poda, aplicación de tratamientos fito-sanitarios.
- Se utilizan maquinaria y herramientas de primera calidad, así como equipos de protección especializados.
- Mantenimiento de espacios verdes

### Restauración

- Servicios de producción de comida y su distribución a puntos de servicio, servicios de cafetería, restaurante y eventos.

El Servicio de Ajuste Personal y Social ofrece la siguiente atención:

- Programas específicos para trabajadores
- Acciones relacionadas con el entorno social y familiar
- Acciones formativas y de adaptación de los puestos de trabajo
- Acciones de selección de personal e integración de nuevos trabajadores

### OCIO Y VOLUNTARIADO

Desde el Departamento de Ocio se llevan a cabo múltiples actividades lúdicas que actualmente se realizan en tres grandes ámbitos:

- Deportivo, con nuestra Escuela Deportiva Inclusiva semanal que organizamos junto al Programa de Liderazgo Social de la ONG Cooperación Internacional, olimpiadas solidarias, talleres deportivos y diversas colaboraciones
- Actividades de participación en la vida comunitaria, con visitas culturales y salidas en nuestro municipio y/o provincia
- Actividades de Grupo ROC, un grupo de ocio y tiempo libre para personas con discapacidad intelectual de Los Pueyos. El Grupo ROC nació en 2009 de la necesidad de ofrecer y potenciar el ocio y la inclusión social de este colectivo

Este año, además, hemos retomado nuestro campamento de verano celebrado en Espacio AZ, el cual ha supuesto una excelente experiencia para los participantes, así como para sus familias para quienes supone un importante respiro familiar.

Todas estas actividades cuentan con la participación activa de personas voluntarias y empresas socialmente responsables que se suman a nuestros proyectos y fines.



## ESPACIO AZ

El Espacio de Ocio AZ presenta una oportunidad de cambiar el entorno inmediato de las personas con discapacidad intelectual durante unos días, para favorecer nuevas experiencias e interacciones con el medio. Las estancias no solo incluyen una pernoctación en un contexto diferente sino que además se acompañan de actividades adaptadas que permiten potenciar el estado de bienestar biopsicosocial, que es como define el concepto de Salud la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Este proyecto permite que tanto personas con discapacidad como sus familiares, puedan disfrutar de un entorno privilegiado como es la localidad de Novallas, una pequeña población de la provincia de Zaragoza, en las faldas del Moncayo, con una enorme diversidad de actividades relacionadas con el medio y la naturaleza disponibles. Las familias pueden beneficiarse del disfrute de las estancias con sus familiares generando relaciones intrafamiliares satisfactorias o pueden utilizar el recurso como tiempo de respiro familiar.

Las actividades de nuestro programa consistentes en lograr un adecuado aprovechamiento y disfrute del ocio y el

tiempo libre, han mostrado su eficacia en el aumento de la cantidad y calidad de las relaciones sociales, la mejora de los niveles de autoestima y el fomento de emociones positivas, con los correspondientes beneficios para su salud, como el aumento de las defensas del sistema inmunológico y el nivel de endorfinas, produciendo una mayor sensación de bienestar.

La finalidad es que los beneficiarios del proyecto potencien su estado de bienestar biopsicosocial aprovechando su tiempo de ocio en actividades gratificantes, placenteras y divertidas, que además generen un impacto positivo en diferentes áreas (psicológica, física-corporal, social-recreativa y educativo-cultural).

Este centro está abierto tanto a nuestros usuarios y sus familias como a cualquier persona o grupo que desee disfrutar de su tiempo libre en un espacio inclusivo con actividades adaptadas a todas las características y preferencias.



## MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

2023/2024  
Fundación Los Pueyos

## NUESTRAS PERSONAS USUARIAS

### Número de personas atendidas

- Colegio de Educación Especial:  
48 alumnos
- Centro Ocupacional y de Día:  
115 usuarios
- Unidades de Vida Independiente:  
62 usuarios
- Unidad de Atención Permanente:  
9 usuarios
- CEE Manipulados Montevedado:  
19 trabajadores con discapacidad
- CEE Novo Rehum:  
34 trabajadores con discapacidad



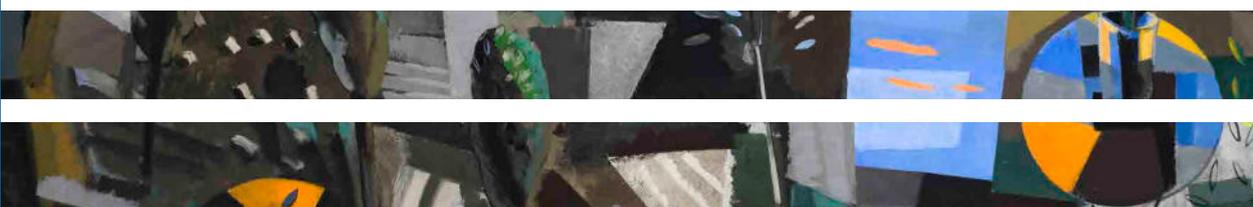
**MEMORIA DE  
RESPONSABILIDAD SOCIAL**

2023/2024  
Fundación Los Pueyos

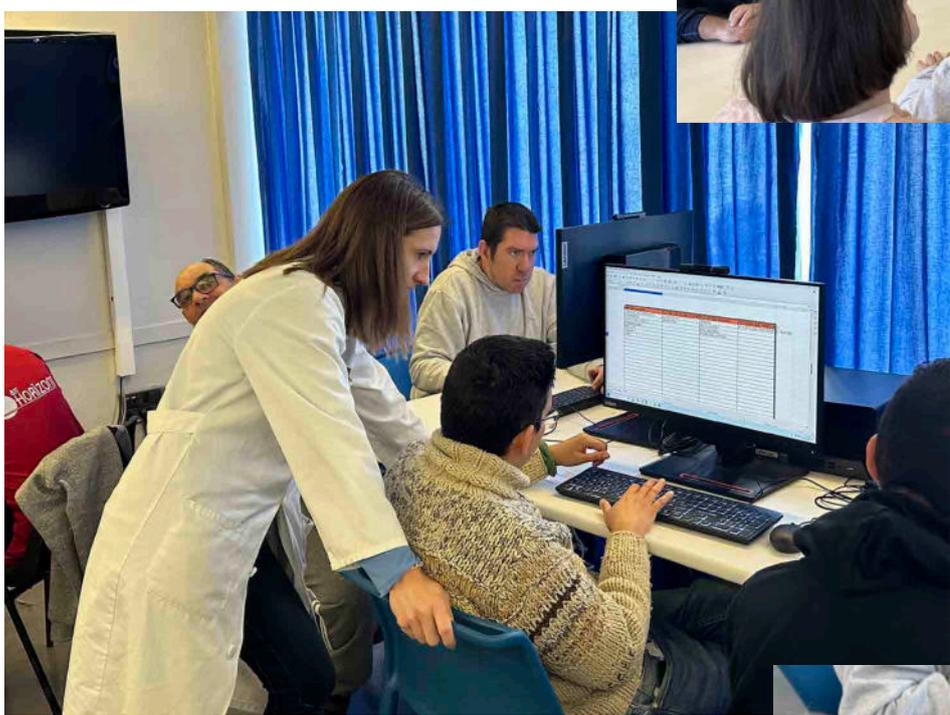


**MEMORIA DE  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL**





MEMORIA DE  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL





MEMORIA DE  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

# NUESTROS EQUIPOS





La visión estratégica del capital humano de Los Pueyos y sus dos Centros Especiales de Empleo, Manipulados Montevedado y Novo Rehum, tiene como objetivo el desarrollo tanto personal como profesional de las personas que forman parte de este grupo. El grupo de interés de los equipos profesionales de nuestros centros, además de suponer un importante capital para nuestra organización, son considerados el principal motor para el cumplimiento de nuestra misión y visión.

Todas las acciones dirigidas a nuestros profesionales pretenden un apoyo personal, familiar y laboral, que permita el desarrollo profesional y personal de cada persona desde el punto de vista biopsicosocial.

En los procesos de selección del personal de todos nuestros centros se siguen los principios de igualdad de oportunidades, sin discriminación por género, raza, ideología, edad o cualquier otra circunstancia. Esa igualdad de oportunidades está en nuestra propia filosofía, más teniendo en cuenta que una de nuestras principales dedicaciones es asegurar y crear empleo protegido para personas con discapacidad.

## PERSONAL

	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Fundación Los Pueyos	60	8	68
CEE Manipulados Montevedado	12	17	29
CEE Novo Rehum	25	26	51
Colegio Los Pueyos	14	6	20
<b>TOTAL</b>	<b>111</b>	<b>57</b>	<b>168</b>



## MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

2023/2024  
Fundación Los Pueyos

La Fundación Los Pueyos tiene inscrito un **Plan de Igualdad** a través del cual la entidad declara su compromiso con el establecimiento y el desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres en la organización, así como con el desarrollo de medidas en favor de la igualdad y de la conciliación dentro del marco legislativo actual. En el plan se abarca la contratación y el acceso a puestos de trabajo, el desarrollo profesional, la formación y las retribuciones económicas.

Desde la Fundación se trata de facilitar al máximo la conciliación de las personas empleadas, atendiendo sus necesidades familiares. Ejemplo de esto es la puesta en marcha de los campus infantiles en semana santa y periodo estival, que además de permitir el respiro de las familias de PDI, también nos permite facilitar medidas de conciliación para nuestros trabajadores con hijos e hijas, a la vez que favorecer la inclusión desde una educación en valores.

Los Pueyos tiene un **Plan de Acogida** para el momento en el que el trabajador se incorpora a su puesto de trabajo:

- Manual de acogida de profesionales según centro
- Protocolo de actuación según centro
- Protocolo de higiene básico
- Información riesgos del puesto de trabajo
- Principios generales de la protección de datos
- Resumen de la evaluación de la carga postural
- Procedimiento de actuación en caso de emergencia





## MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

2023/2024  
Fundación Los Pueyos



Además, desde **Pueyos Formación** se desarrolla un Plan de Formación para nuestros trabajadores con el fin de asegurar la constante formación y puesta al día de todas nuestras personas empleadas.

Además, a lo largo del ciclo vital de este se llevan a cabo distintos mecanismos de **evaluación**, como reuniones, encuestas de **satisfacción**, autoevaluaciones y feedback profesionales, entre otros.

Por supuesto, existe un programa de **prevención de riesgos laborales** con distintos cursos formativos adaptados a los distintos puestos de trabajo y a la actividad que desarrollan las personas empleadas que los reciben.





MEMORIA DE  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

# NUESTROS PROVEEDORES





## MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

2023/2024  
Fundación Los Pueyos

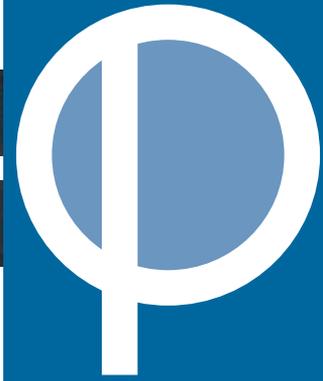
## NUESTROS PROVEEDORES



Las relaciones con nuestros proveedores están basadas en la confianza y en la transparencia en todos los ámbitos de la relación: selección, homologación, clasificación, adjudicación de contratos, compromiso de pagos, etc. Con ello promovemos unas prácticas comerciales éticas.

En nuestros centros existen unos criterios de compra en función de aspectos sociales, éticos, laborales y medioambientales, si bien también se valora el precio dentro de unas buenas calidades para asegurar una óptima gestión ya que somos una entidad sin ánimo de lucro.

Se solicitan tres presupuestos y se trata de priorizar siempre las compras a proveedores locales, del entorno, teniendo en cuenta no sólo el impacto ambiental, sino incluso su origen social; además se tienen en cuenta una serie de criterios de responsabilidad social empresarial para identificar a las empresas que comparten nuestros valores.



MEMORIA DE  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

# NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD





MEMORIA DE  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL



Los Pueyos es una entidad social en sí misma, como nos indica el propio objeto social de la entidad, la atención integral de personas con discapacidad y/o diversidad funcional en todas las etapas evolutivas y según sus necesidades, desde el concepto de Salud como bienestar biopsicosocial, reconocido por la Organización Mundial de la Salud (O.M.S).

En los Estatutos de la organización queda reflejada su razón de ser y su relación con el entorno social. Destacando los valores que nos identifican:



### Comunicación Responsable

Desde la Fundación Los Pueyos se fomenta y se trabaja por una comunicación responsable llevada a cabo por el Departamento de Comunicación de la entidad. Siguiendo los principios de:

#### 1. **Honestidad**

2. **Seguridad** con los datos de carácter personal de usuarios y profesionales

3. Respeto la **intimidad** de las personas

4. **Transparencia** y **accesibilidad** para los distintos grupos de interés

5. **Coherencia** y **alineación con la estrategia** de la entidad

6. **Sostenibilidad** desde el punto de vista económico, ambiental y social

7. **Ser bidireccional**, escucha a sus grupos de interés y favorece el diálogo

Para conseguir alcanzar nuestra misión en materia de acción social establecemos acciones y programas y los comunicamos a través del Departamento de Comunicación para conseguir un mayor impacto en la sociedad y generar una mayor visibilidad de nuestra realidad y de la labor realizada día a día desde nuestra entidad mediante la página web, los blog y las redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, Youtube), lo que permite ser transparentes con el entorno.



Existe un proyecto de visibilización y sensibilización de la discapacidad a través del largometraje documental "Con Nombre Propio", dirigido por Marco Potyomkin y producido por la Fundación Los Pueyos. Una película que pretende mostrar a la sociedad el día a día y la realidad de las personas con discapacidad.



## Acciones sociales con otras entidades

- Existe una colaboración bidireccional con Aldeas Infantiles España, con quienes organizamos frecuentes actividades que reportan un importante beneficio para los usuarios de ambas entidades.
- Solemos realizar actividades de ocio conjuntas con la ONG Cooperación Internacional entre nuestros usuarios y los usuarios de su Programa de Liderazgo Social.
- Durante este año hemos comenzado a realizar actividades de ocio con Cruz Roja Zaragoza dentro de su Programa de Intercambio Generacional
- Realizamos actividades educativas y deportivas conjuntas con otros centros educativos e institutos para promover la inclusión.

## Participación en red

La Fundación Los Pueyos es miembro de:

- Plena Inclusión Aragón



- Foro Aragonés de Pacientes



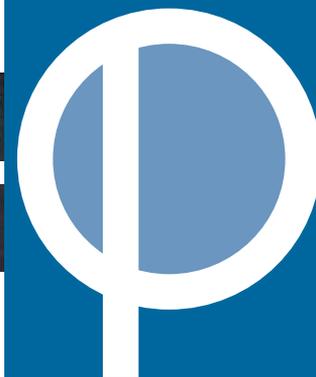
17 ALIANZAS PARA  
LOGRAR  
LOS OBJETIVOS





# NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE





## MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

2023/2024  
Fundación Los Pueyos



Desde nuestra entidad trabajamos desde la responsabilidad social y en favor de los Objetivos de Desarrollo Sostenible recogidos en la Agenda 2030 de Naciones Unidas. Por lo que, además de nuestro propio objeto social de carácter social e inclusivo, nos preocupamos por el medio ambiente a través de nuestro eje de sostenibilidad.

En la actualidad, una de las líneas en las que estamos trabajando es la de eficiencia energética impulsando sistemas de zonificación inteligente de la calefacción e instalación de válvulas termostáticas.

Este proyecto es una iniciativa más que se suma al resto de estrategias que se han ido implementando en los distintos centros para reducir lo impactos en el medio ambiente y promover el consumo responsable de los recursos naturales:

- Se dispone de una caldera de biomasa que nos dota de agua caliente y calefacción y vapor para la lavandería
- Uso de placas solares
- Fomento del reciclaje con cubos adaptados y señalizados para ello
- Fomento de la reducción del uso de papel
- Fomento de la reducción del consumo de agua entre el personal y los usuarios mediante carteles informativos
- Fomento de la reducción del consumo de la luz y del aire acondicionado entre el personal y los usuarios mediante carteles informativos
- Uso de lámparas y luminarias de bajo consumo
- Uso de materiales reciclados en nuestro Taller de Arteterapia
- Actividades de concienciación sobre esta materia entre nuestros usuarios y alumnos

Además, en el curso pasado el Colegio Los Pueyos fue distinguido con el Premio Zinkers en categoría autonómica, este galardón es otorgado por la Fundación Repsol a iniciativas escolares en materia de sostenibilidad y cuidado del medio ambiente.



MEMORIA DE  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

los  
pueyos

**ATENCIÓN INTEGRAL A LA DISCAPACIDAD**

C/ Paso 250 • 50162 Villamayor de Gállego - Zaragoza

Teléfono: 976 570 244 • 976 138 499

e-mail: [pueyos@pueyos.org](mailto:pueyos@pueyos.org) • [www.pueyos.org](http://www.pueyos.org)



Diseño e impresión:  
CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO  
MONTEVEDADO