



2019

MEMORIA ANUAL

FUNDACIÓN

los
puey^{ps}



P

índice

		Páginas
1	Carta del Presidente	5
2	Nuestro Compromiso	6 / 7
3	Desarrollo Histórico	8 / 9
4	Transparencia y Buen Gobierno	10 / 18
5	Nuestra Metodología	19
6	Centros y Servicios	20/21
7	Programas de Atención	22/23
8	Calendario de Actividades Significativas 2019	24/25
9	Participación en Redes	26
10	Reconocimientos y Certificados	27
11	Redes sociales y Presencia en los Medios	28/29
12	Próximos Retos	30



2019

MEMORIA ANUAL

Los Pueyos es una institución sin ánimo de lucro que inicia su andadura hace 45 años en la atención integral de las personas con discapacidad, ofreciéndoles servicios y centros especializados con un equipo de profesionales comprometidos, que permitan brindar a estas personas los apoyos necesarios para su desarrollo personal, social y laboral.





1

CARTA DEL PRESIDENTE

Queridos amigos,

Hemos asistido a un año destacado por cambios importantes, económicos, sociales y políticos; la adaptación obligada permite adivinar un gran esfuerzo para responder a la demanda de los diferentes contextos como recoge nuestra Memoria Anual, por lo que felicitamos y animamos a todos los equipos profesionales.

Durante este año 2019, la Fundación inicia los trámites para recuperar el nombre inicial "Los Pueyos", por el que se nos conoce, con la intención de reforzar nuestra identidad y evitar la ambigüedad en la denominación.

Desde la inauguración del espacio AZ hace un año, hemos iniciado la actividad con la prudencia necesaria para ajustar aspectos, anticiparnos a dificultades y prevenir riesgos; tratamos el ocio con la misma seriedad y rigor que cualquier otro aspecto del desarrollo humano. El proyecto en marcha supone un plus en el compromiso de trabajar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, dentro de nuestra Responsabilidad Social.

El bien recibido aumento del convenio y del salario mínimo interprofesional, han marcado una importante mejora salarial, aunque han comprometido a las economías sociales dependientes de conciertos o contratos con la Administración, en tanto ésta no reaccione en la misma medida en que se sitúan las necesidades.

El nuevo contrato de conciertos para nuestros centros asistenciales, con la Consejería de Ciudadanía y Servicios Sociales, no ha sufrido modificaciones y nos ha permitido cerrar el año con el mismo grado de cumplimiento y compromiso con las personas con discapacidad intelectual a las que atendemos; con un importante impulso de nuestros proyectos sustentados en el rigor y la calidad de todos nuestros servicios, educativos, ocupacionales, residenciales, atencionales, terapéuticos, de empleo y de ocio.

Observamos un año más, los esfuerzos para mantener el empleo en un año empresarialmente complejo, esto permite valorar mucho más los resultados obtenidos.

La suma de estas observaciones me obliga a agradecer públicamente a la Dirección General y a todos los trabajadores que le acompañan, en nombre de Los Pueyos, el gran esfuerzo y ánimo puesto en ello.

Gracias.

CARLOS GUERRERO
Presidente Fundación Los Pueyos

En Zaragoza, a veintisiete de febrero de dos mil veinte



2

NUESTRO COMPROMISO: Objeto Social, Misión, Visión y Valores

Objeto Social

Atención Integral de personas con Discapacidad Intelectual (DI) en todas las etapas evolutivas y según sus necesidades, desde el concepto de Salud como bienestar biopsicosocial, reconocido por la Organización Mundial de la Salud (OMS)

La Discapacidad Intelectual requiere de un abordaje multidisciplinar, razón por la cual todos nuestros centros trabajan en equipos transdisciplinarios, con gran vocación y en constante formación. El objetivo común es el aumento de la calidad de vida mediante la optimización de los niveles de autonomía, integración y autoestima.

Además de los servicios dirigidos a nuestros usuarios en los distintos centros, se ofrece apoyo y orientación a las familias, y cuidamos a nuestros profesionales dotándoles de formación continua y facilitándoles la mejora en su desempeño laboral.

Realizamos proyectos abiertos a la sociedad con el objetivo de concienciar y sensibilizar, en pro de una verdadera inclusión de estas personas en la sociedad, porque entendemos la igualdad como una forma de asumir que todos somos diferentes pero con las mismas oportunidades. Por todo esto, trabajamos en los apoyos necesarios para conseguir la igualdad y la inclusión de las personas con discapacidad intelectual, psíquica, sensorial y/o física.

Misión

Ofrecemos a las personas con discapacidad, a sus familias y a la sociedad, una **atención integral**, en **centros especializados**, con un equipo de **profesionales cualificados y comprometidos**, que trabajan por la igualdad y la inclusión de las personas con DI.

Visión

Queremos ser el referente en innovación y excelencia en la atención prestada a las personas con discapacidad y a sus familiares, siempre dirigida a mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas.



Valores

Profesionalidad

Diseñamos nuestros servicios y programas con riguroso **criterio metodológico**, con **evidencia científica**, para obtener una valoración objetiva de la evolución de nuestros usuarios. La **formación continua** es imprescindible en todos los equipos profesionales.

Calidad e Innovación

Mantenemos nuestros conocimientos al día, **actualizamos** nuestros procedimientos y protocolos y **colaboramos** con otras entidades para que la atención que reciban las personas con discapacidad sea la mejor en todos los ambientes.

Compromiso

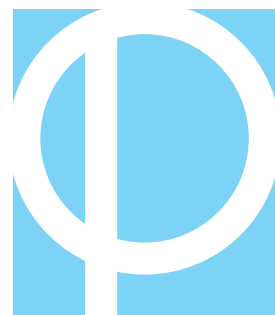
Ponemos entusiasmo en todo lo que hacemos, con la convicción de que nuestro trabajo supone importantes beneficios a las personas que atendemos, a sus familiares y a la sociedad, más allá de nuestro centro. **Nuestro compromiso sobrepasa los límites de nuestro trabajo.**

Sensibilidad

Queremos que **la calidez, la cercanía y la transparencia** sean nuestras señas de identidad. Entender la discapacidad, es darse cuenta de que todos somos diferentes, es tratar a las personas como te gusta que te traten a ti.

Respeto y Dignidad

Entendemos que nuestro trabajo sólo puede realizarse desde el respeto hacia las personas. Tenemos la responsabilidad de **proteger la dignidad y defender los derechos de los más vulnerables.**





2019
MEMORIA ANUAL



los
pueyos

3 DESARROLLO HISTÓRICO

1975

COLEGIO
LOS PUEYOS

1987

CENTRO
OCUPACIONAL

1992

CENTRO ESPECIAL
DE EMPLEO
MANIPULADOS
MONTEVEDADO

1995

CONSTITUCIÓN DE
LA FUNDACIÓN
VIRGEN DEL PUEYO,
ACTUAL
FUNDACIÓN
LOS PUEYOS

1996

PISO CHALET
TUTELADO



2008

NUEVO EDIFICIO
CENTRO
OCUPACIONAL
Y DE DÍA
CENTRO
RESIDENCIAL Y
UNIDAD DE
ATENCIÓN
PERMANENTE
CENTRO ESPECIAL
DE EMPLEO
NOVO REHUM

2009

GRUPO ROC

2011

UNIDAD
ACUÁTICA Y DE
REHABILITACIÓN

2014

UNIDAD
DESARROLLO
INFANTIL

2019

ESPACIO AZ



4

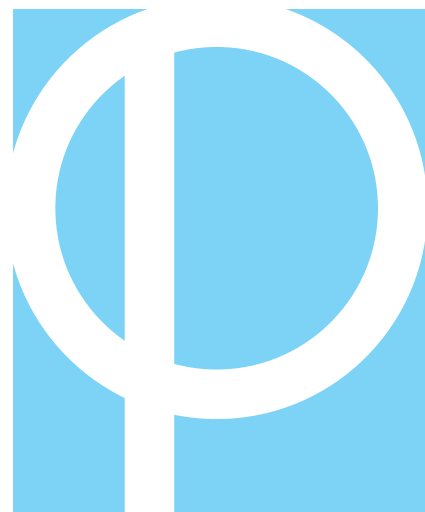
TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO



El compromiso de transparencia y buen gobierno de Los Pueyos con sus principales grupos de interés es una realidad manifiesta en su **“Código de Buen Gobierno y Buenas Prácticas de Gestión”** y en su política de información pública y veraz.

- En Los Pueyos ponemos a disposición, a través de nuestra página web, nuestra memoria anual así como la memoria económica anual auditada por una entidad externa e independiente. En ellas se recogen el origen de nuestras fuentes de financiación así como la imputación de fondos a cada una de nuestras actividades.
- Una parte de los recursos empleados por Los Pueyos en sus actividades son de procedencia pública y, por tanto, nuestra gestión económica está sujeta a la Ley de Subvenciones y al control de las Administraciones Públicas que conceden las ayudas: rendición de cuentas ante el organismo que concede la subvención, control de la Intervención General del Estado; Tribunal de Cuentas y órganos de control y fiscalización de ámbitos autonómicos y locales.

- En nuestra página web se publica toda la información relevante sobre la organización, incluyendo las cuentas anuales completas y la auditoría.
- Mantenemos a nuestros grupos de interés informados de nuestras actividades a través de las redes sociales y nuestros comunicados formales.
- La Institución está al corriente de sus obligaciones tributarias, fiscales y en materia de Seguridad Social.
- Todas las aportaciones de donantes y colaboradores se destinan íntegramente al mantenimiento y puesta en marcha de programas de atención a personas con discapacidad intelectual.





Gobierno de la Fundación

El gobierno de Los Pueyos lo ejerce un Patronato cuya composición responde a un principio de pluralidad y en cuyo equilibrio interno descansa la preservación de la independencia de la Fundación respecto de cualquier tipo de condicionamiento ideológico, religioso, político partidista o económico. El patronato ejerce su responsabilidad desde el principio de la gratuidad y voluntad manifiesta de contribuir de forma desinteresada al buen fin de la fundación, así como desde los principios de Buen Gobierno que regulan la actividad de la organización.

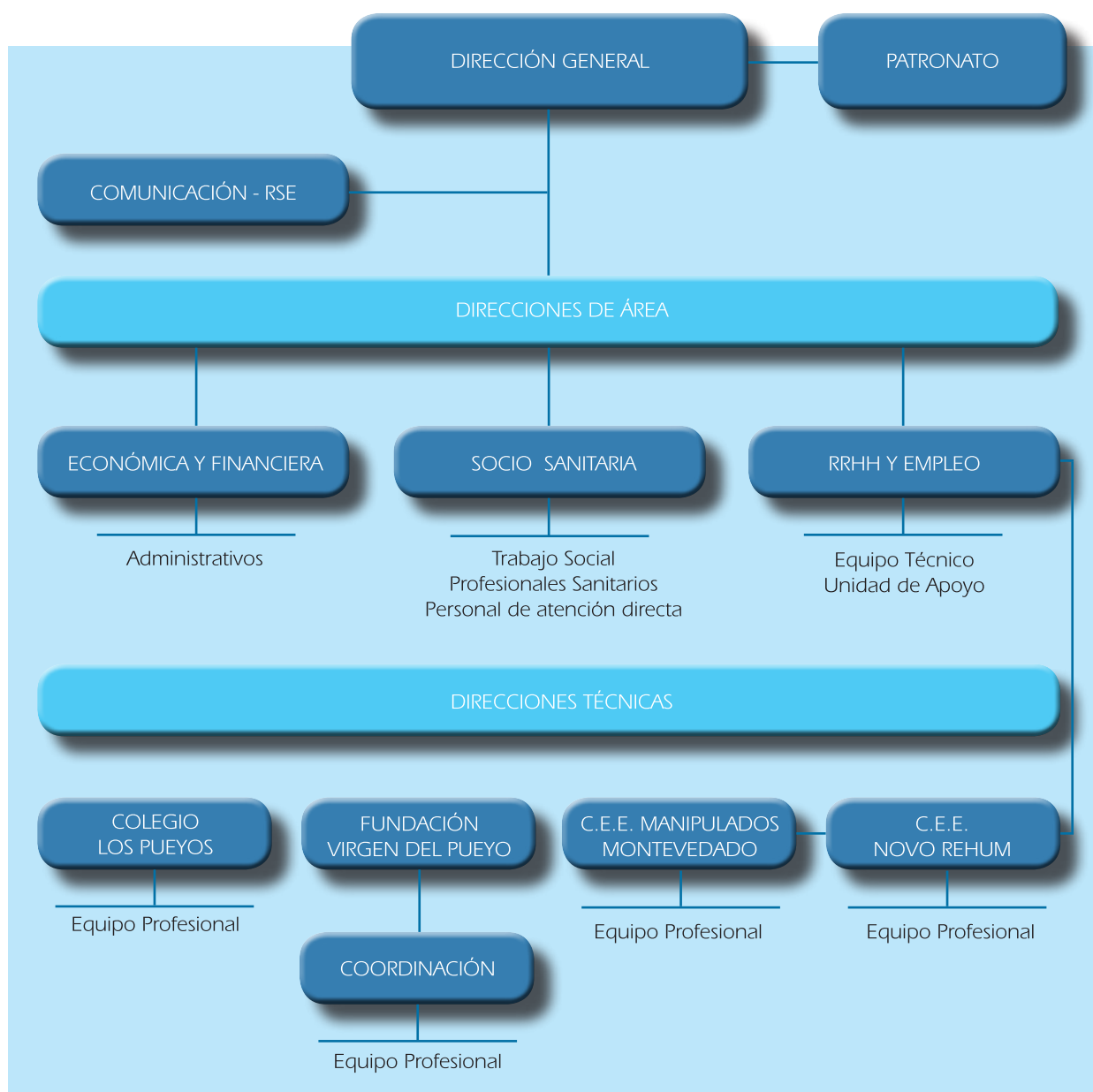
Miembros del Patronato

Presidente:	Carlos Guerrero Rica
Vicepresidente:	Ignacio Zamboray Arrondo
Secretario:	Javier Asensio Velilla
Tesorera:	María Gómara Salinas*
Vocal1:	Ángeles Serrano Aliaga
Vocal2:	Juan Fernando Álvaro López-Blanco
Vocal3:	Santiago Villanueva Ginés
Vocal4:	Javier Olmos García
Vocal5:	Berta Guerrero Pérez
Vocal6:	María Guerrero Pérez

*Aprobado en la reunión del patronato con fecha 19 de diciembre de 2019, a falta de elevar a público.

La experiencia siempre está unida a la historia, el fundador de la Fundación Los Pueyos inicia su labor con la discapacidad intelectual en 1975, crea y lidera un equipo formado en rigor, respeto y responsabilidad, cuyos miembros forman una organización capaz de afrontar presente y futuro. Al igual que una buena idea es la esencia de un buen proyecto, la calidad de la organización depende de la eficiencia del equipo.

ORGANIGRAMA. En nuestro equipo, todos pertenecen al grupo.

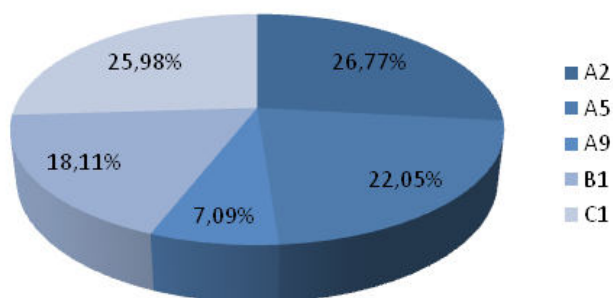


Principales Grupos de Interés

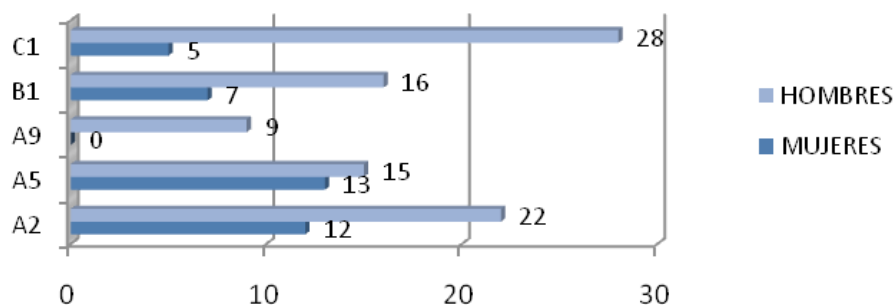
■ Usuarios y sus Familias

Durante el año 2019 hemos atendido un total de **129 usuarios**, en las 5 modalidades de plazas concertadas con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales.

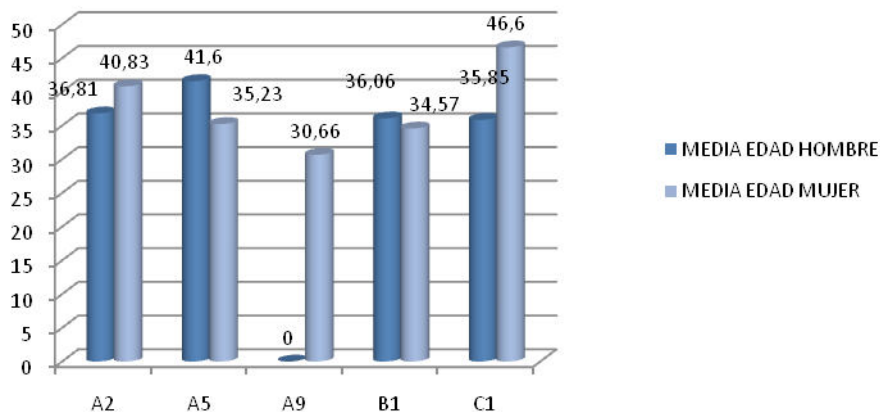
REPRESENTACIÓN PORCENTUAL DE LAS TIPOLOGÍAS DE PLAZAS



USUARIOS POR PLAZA Y GÉNERO



MEDIA DE EDAD POR TIPOLOGÍA DE PLAZA Y GÉNERO



Trabajadores

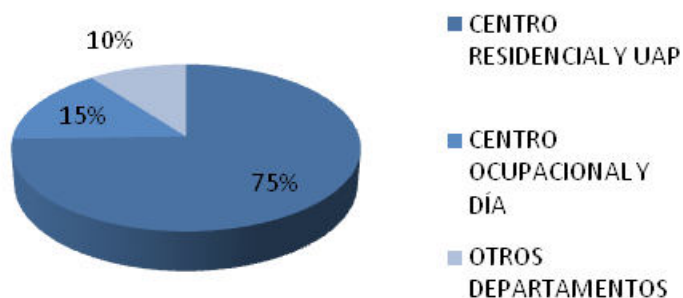
Nº de profesionales por categorías profesionales

CATEGORÍA PROFESIONAL	NÚMERO DE PROFESIONALES A 31.12.2019
TÉCNICO AUXILIAR	1
TÉCNICO SUPERIOR	39
TITULADO N2	15
TITULADO N3	6
TOTAL DE PROFESIONALES	67

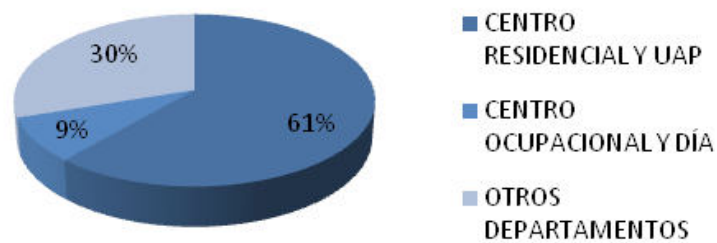
Absentismo

Representación gráfica del grado de absentismo según número de ausencias diarias y número de trabajadores ausentes según el centro asistencial

PORCENTAJE DEL Nº DE AUSENCIAS POR CENTROS



PORCENTAJE DE DÍAS DE ABSENTISMO POR CENTROS



Indicadores de calidad

Usuarios

Para asegurar el bienestar de nuestros usuarios existen varios procesos que permiten realizar un seguimiento socio-sanitario exhaustivo, con un sistema de registros sanitarios, recogida de información social contrastada, registros de conducta, realización de informes a profesionales y recogida de información de los sistemas sanitarios y sociales públicos; asimismo, existe un procedimiento de participación para asegurar el respeto, la equidad y la igualdad de oportunidades en la elección de las actividades dentro de la institución que son susceptibles de elección por parte de las personas atendidas.

Además de todos los procedimientos anteriores, se mantiene una comunicación bidireccional con la familia, siempre que sea posible, como herramienta fundamental para contrastar las valoraciones realizadas en el centro y la información dentro de su núcleo familiar fundamental.

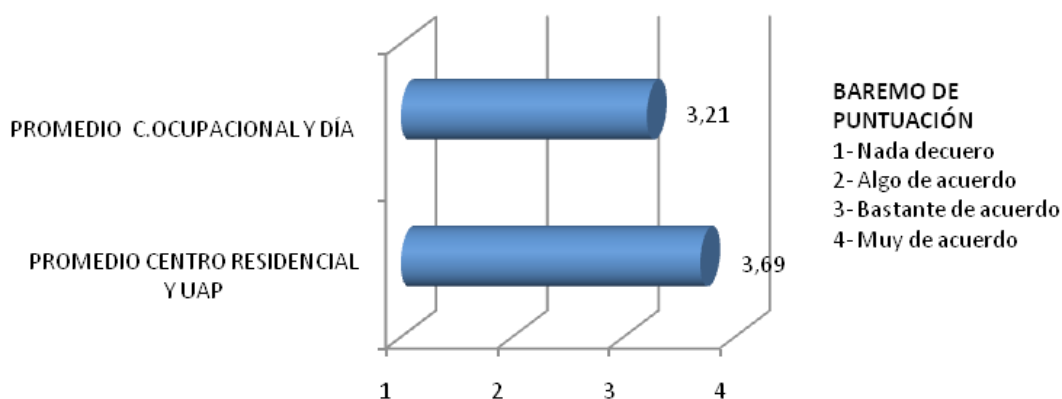
La valoración anual de los programas atencionales se objetiva en un informe final de curso que presenta los apoyos requeridos para el desempeño de diversas actividades relacionadas con los cuatro ejes fundamentales de acción en los que se sustenta nuestra metodología de trabajo y que permite, a través de su evaluación pre-post, ajustar los objetivos del Programa de Actividad Individual (PAI).

Familias

Para obtener un feedback objetivo que nos permita mejorar nuestro servicio y fidelizar a nuestro principal grupo de interés, se realizan varias acciones dirigidas:

1. Comunicaciones formales con la familia cuando se dan incidencias significativas o se informa de actividades relacionadas con su familiar
2. Encuesta de satisfacción de nuestros servicios

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE FAMILIARES POR CENTROS



Trabajadores

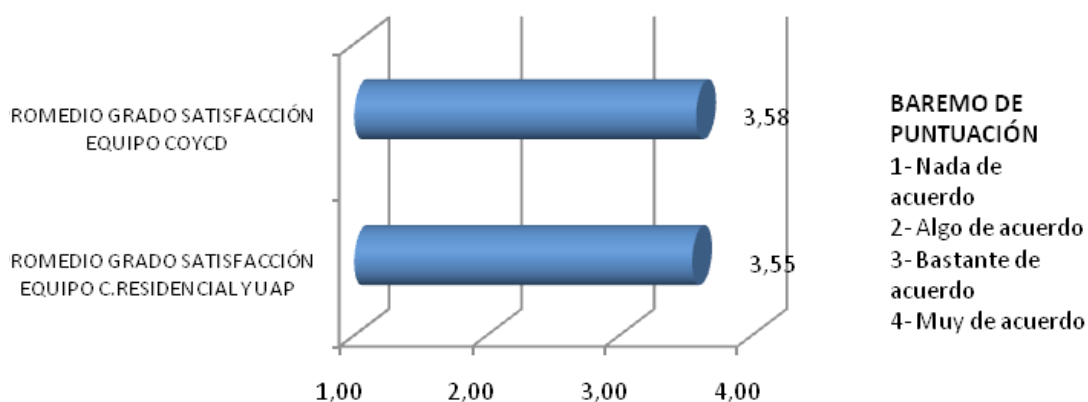
Todos los trabajadores tienen un **Plan de Acogida** para su incorporación al puesto de trabajo:

- Manual de acogida de profesionales según centro
- Protocolo de actuación según centro de pertenencia
- Información riesgos del puesto de trabajo
- Documento sobre medidas de protección de datos
- Resumen de la evaluación de la carga postural
- Procedimiento de actuación en caso de emergencia

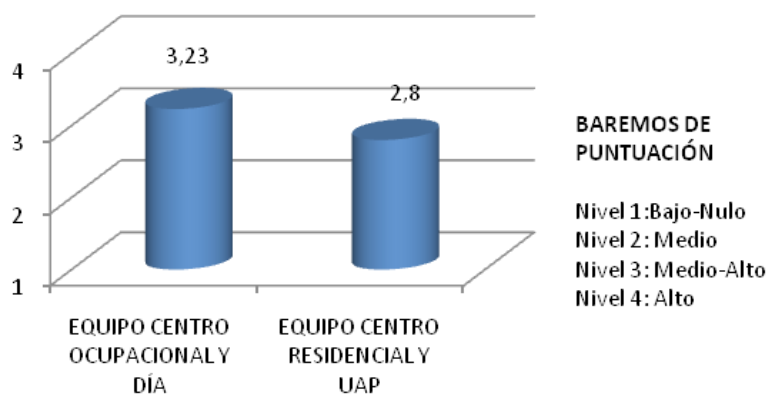
Además, se desarrolla un **Plan de Formación** que permite asegurar la formación permanente y puesta al día de todas nuestras personas empleadas.

Durante el desarrollo del ciclo vital del trabajador, se realizan diversas entrevistas, encuestas y valoraciones competenciales, que permiten hacer un seguimiento tanto para valorar el desarrollo competencial de la persona empleada como para la identificación de necesidades de mejora relacionadas con la formación, la organización y/o los procedimientos.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PERSONAL



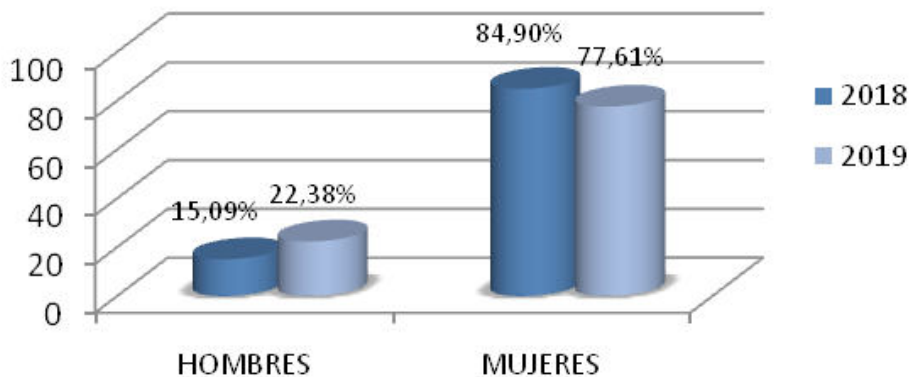
NIVEL MEDIO COMPETENCIAL POR CENTROS



Las diferencias observadas están relacionadas con variables como el tiempo de vida del trabajador en la institución, la categoría profesional y la estabilidad del equipo de trabajo.

Durante este año se ha desarrollado el **Plan de Igualdad de Oportunidades y No Discriminación**, que recoge todas las medidas que promueven la adopción de medidas concretas a favor de la igualdad dentro del marco legislativo actual. En el plan se abarca la contratación y el acceso a puestos de trabajo, el desarrollo profesional, la formación, la retribución económica y las medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

PLAN DE IGUALDAD: COMPARATIVA BIANUAL DE LA EVOLUCIÓN POR GÉNERO (2018/2019) EN PRO DE LA PARIDAD



Balance de Ingresos y Gastos

1. Importe neto cifra de negocios	2.573.337,25 €
2. Variación exist. prod. term. y en curso	0,00 €
3. Trab.realizados por la emp. para su activo	0,00 €
4. Aprovisionamientos	-452.110,40 €
5. Otros ingresos de explotación	141.446,68 €
6. Gastos de personal	-1.465.725,31 €
Sueldos y Salarios	-1.135.245,65 €
Seguridad Social	-330.479,66 €
7. Otros gastos de explotación	-698.352,40 €
Profesionales independientes	-17.441,19 €
Primas de Seguros	-22.886,87 €
Servicios Bancarios	-3.656,52 €
Suministros	-339.487,81 €
Servicios Varios	-114.322,20 €
Impuestos y Tributos	-3.189,71 €
Ajustes negativos en IVA de activo corriente	-197.368,10 €
8. Amortización del inmovilizado	-290.986,51 €
9. Imputación subvenciones inmovil.no financ.	233.011,35 €
10. Excesos de provisiones	0,00 €
11. Deterioro y Rtdo. enajenaciones inmovil.	0,00 €
12. Diferencia negativa combinaciones negocio	0,00 €
13 Otros resultados	7.844,16 €
A) Resultado explotación (del 1 al 13)	48.464,82 €
14. Ingresos financieros	0,00 €
15. Gastos financieros	-9.201,67 €
16. Variación valor razonable instrum. finan.	0,00 €
17. Diferencias de cambio	0,00 €
18. Deterioro y Rtdo.enajenaciones instr.fin.	0,00 €
19.Otros ingresos y gastos carácter financ.	0,00 €
a) Incorporación al activo de gastos financ.	0,00 €
b) Ing. fin. Derivados convenios acreedores	0,00 €
c) Resto de ingresos y gastos	0,00 €
B) Resultado financiero (14+15+16+17+18+19)	-9.201,67 €
C) Resultado antes de impuestos (A+B)	39.263,15 €
20. Impuestos sobre beneficios	0,00 €
D) Resultado del ejercicio (C+20)	39.263,15 €

NOTA: BALANCE PENDIENTE DE AUDITORÍA

5 NUESTRA METODOLOGÍA

Un año más nuestra Institución ha continuado su misión, trabajando por un abordaje integral de la discapacidad intelectual que cubra las necesidades de salud bio-psico-social, desde un enfoque multidisciplinar y mediante el trabajo en equipos transversales. Perseguimos el aumento de la calidad de vida de nuestros usuarios y su estado de bienestar, así como de sus familiares, mediante la optimización de los niveles de autonomía, de integración y de autoestima.

Para conseguir este objetivo, todos los servicios y programas están dirigidos a la prevención de un envejecimiento prematuro, al mantenimiento de la funcionalidad el mayor tiempo posible, buscando siempre los apoyos necesarios para cada persona y mediante un sistema de valoración que nos permite la detección de cualquier señal de alerta que requiera de una atención especializada. Consideramos que la coordinación con la familia es el eje vertebral en nuestro método de trabajo, donde concebimos una comunicación bidireccional y constante.

Por tanto, nuestra metodología se caracteriza por ser:

Cada Servicio trabaja con diferentes programas de intervención, que permiten abordar distintas áreas de competencia, siempre centrados en cuatro ejes de desarrollo fundamentales:

- FUNCIONAL
- COGNITIVO
- DE COMUNICACIÓN
- AFECTIVO-SOCIAL

Y cada programa tiene un sistema de valoración que permite recoger información objetiva del mantenimiento de la funcionalidad y las capacidades de cada persona con DI, así como cualquier incidencia significativa que requiera una atención especial. El Programa de Atención Individual (PAI) recoge toda esta información y permite la adaptación de los objetivos anuales para cada persona, de forma completamente personalizada y adaptada a sus características individuales, con la dirección y el seguimiento del Área Sociosanitaria.



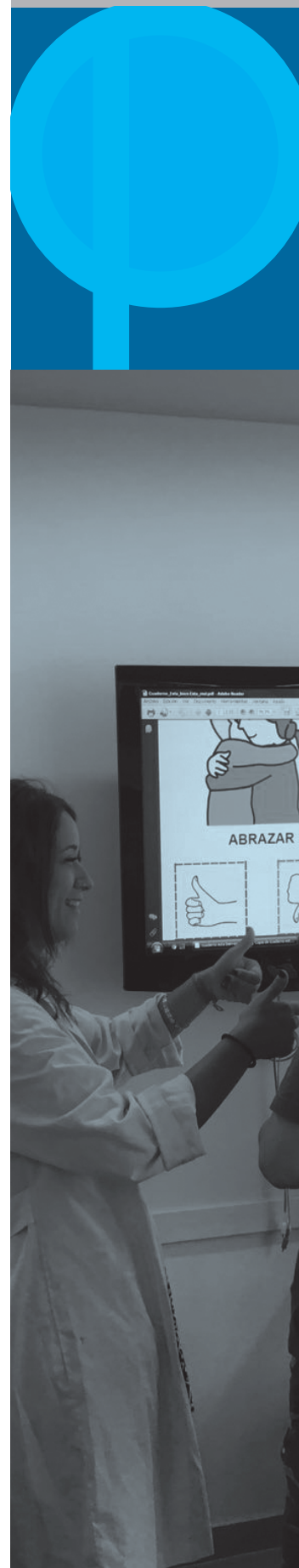
FORMACIÓN

La actividad formativa para nuestros equipos profesionales es una constante, ya que entendemos que formamos parte de un sistema dinámico, donde las demandas son cambiantes por lo que es necesaria una actualización permanente de conocimientos, mejora de competencias, de protocolos y procedimientos, que permitan adaptar nuestro trabajo y dar la mejor atención posible a nuestros usuarios.

Actividades Formativas durante el año 2019

- De Enero a Mayo: 11 sesiones de casos, dirigidas por el Área Socio Sanitaria
- Abril: Curso de Prevención de Riesgos Laborales profesionales Centro Residencial y UAP, por la Fundación Tripartita
- Abril: Curso de Prevención de Riesgos Muscoesqueléticos profesionales Centro Residencial y UAP, por la Fundación Tripartita
- Mayo: Curso sobre Liderazgo y Gestión de Equipos de atención directa profesionales equipo de supervisores C. Residencial y UAP, impartido por el Área Socio Sanitaria

- Junio: Jornada de Profesionales "Descubre el Making off de nuestro proyecto" junto a profesionales de los otros centros (Colegio E.E. Los Pueyos, CEE Manipulados Monteviedado, CEE NovoRehum)
- Octubre: 13 sesiones de Apoyo Conductual Positivo, dirigidas por el Área Socio Sanitaria
- Noviembre: Curso de Prevención de Riesgos Laborales profesionales Centro Ocupacional y Día y Centro Residencial y UAP, por la Fundación Tripartita
- Noviembre: Curso de Gestión y Realización de Funciones de Atención Socio Sanitaria profesionales de Centro Residencial y UAP, por la Fundación Tripartita
- Diciembre: Curso Comunicación y Trabajo en Equipo profesionales de Centro Residencial y UAP, por la Fundación Tripartita
- Diciembre: Curso sobre Prácticas Admirables profesionales Centro Ocupacional y Día, por la Fundación Tripartita
- Reuniones profesionales frecuentes con los equipos de atención directa y equipo técnico





CENTROS Y SERVICIOS

CENTRO OCUPACIONAL

Atiende a 61 personas con Discapacidad Intelectual a fecha de 31 de diciembre de 2019, en régimen de concierto de las plazas con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales, con edades entre 17 y 64 años.

SERVICIOS ESPECIALIZADOS coordinados por el Área Socio Sanitaria:

- Medicina
- Psicología
- Neuropsicología
- Enfermería
- Fisioterapia
- Terapia Ocupacional
- Comunicación
- Mantenimiento de Aprendizajes
- Arteterapia
- Atención Social

CENTRO DE DÍA

Atiende a 66 personas con Discapacidad Intelectual a fecha de 31 de diciembre de 2019, en régimen de concierto de las plazas con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales, con edades entre 20 y 65 años.

SERVICIOS ESPECIALIZADOS coordinados por el Área Socio Sanitaria:

- Medicina
- Psicología
- Neuropsicología
- Enfermería
- Fisioterapia
- Terapia Ocupacional
- Logopedia
- Estimulación cognitiva y multisensorial
- Arteterapia
- Atención Social

Ambos centros disponen de OTROS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS y adaptados:

- Ocio y Tiempo Libre
- Talleres formativos
- Actividades culturales
- Actividades deportivas
- Actividades en colaboración con otras entidades

En ambos, Centro Ocupacional y Centro de Día, se realiza una Atención Multidisciplinar dirigida al mantenimiento de la máxima autonomía de las personas con DI a través de diferentes servicios como Psicología, Estimulación, Mantenimiento de Aprendizajes, Comunicación, Nuevas Tecnologías, Terapia Ocupacional, Arteterapia, Actividad Física para la Salud, Fisioterapia e Hidroterapia, Psicología y Taller Manipulativo, con un equipo de profesionales en atención directa y gestión, técnica y administrativa, de 28 profesionales. El equipo de gestión es común a los tres centros asistenciales.

CENTRO RESIDENCIAL

Atiende a 62 personas con Discapacidad Intelectual a fecha de 31 de diciembre de 2019, en régimen de concierto de las plazas con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales, con edades entre 17 y 64 años, con 23 profesionales en atención directa más el servicio de enfermería compuesto por 2 profesionales.

SERVICIOS ESPECIALIZADOS coordinados por el Área Socio Sanitaria:

- Medicina
- Psicología/Neuropsicología
- Enfermería
- Fisioterapia
- Terapia Ocupacional
- Logopedia
- Estimulación cognitiva y multisensorial
- Arteterapia
- Atención Social

OTROS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS y adaptados:

- Ocio y Tiempo Libre
- Actividades culturales y artísticas
- Actividades deportivas
- Actividades dirigidas a reforzar las AVDS



UNIDAD DE ATENCIÓN PERMANENTE

Esta Unidad está concebida como una extensión del Centro Residencial, por tanto, comparten los mismos servicios especializados y complementarios; atiende a 9 personas con Discapacidad Intelectual, a fecha de 31 de diciembre de 2019, en régimen de concierto de las plazas con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales, con edades entre 20 y 50 años, con 6 profesionales en atención directa.

La característica principal de esta Unidad es que en ella viven personas con Discapacidad Intelectual y Problemas de Conducta aprendidos, que no derivan de una enfermedad mental o cualquier causa orgánica.

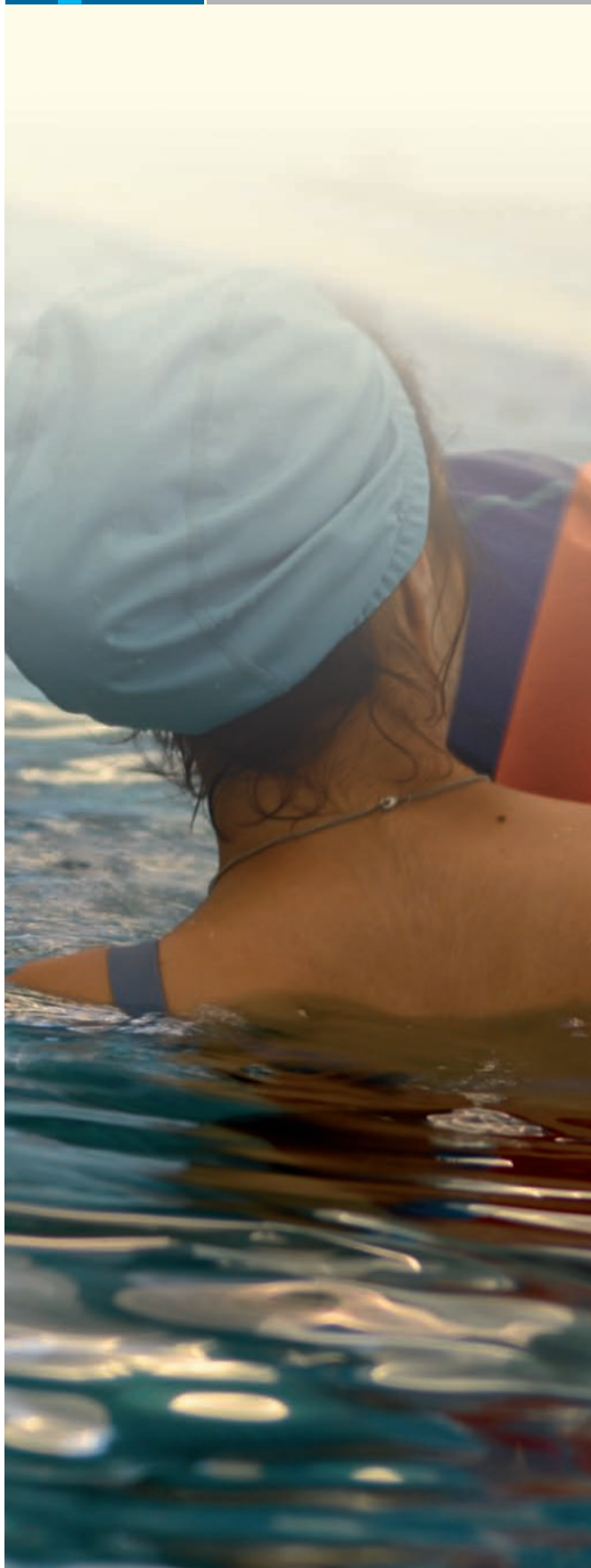
La metodología de trabajo está basada en las técnicas de Aprendizaje propias de la Psicología, cuyo objetivo principal es la contención psicológica, reduciendo al máximo la contención farmacológica y evitando las sujeciones, procurando que las personas que viven en esta Unidad dignifiquen su vida y mejoren su calidad de vida.

Es fundamental el control ambiental tanto físico como subjetivo y en la propia unidad existe un centro de día que recoge la metodología propia de la Unidad tanto para los residentes en ella que lo requieran como para otras personas del Centro de Día que necesiten beneficiarse de ella.

UNIDAD ACUÁTICA Y DE REHABILITACIÓN

Esta Unidad da servicio a todas las personas atendidas en el Servicio de Actividad Física para la Salud. Es Centro Sanitario registrado por el Gobierno de Aragón y sus instalaciones se utilizan para el Servicio Médico, Psicología, Logopedia, Fisioterapia y Actividad Física, ya que dispone de dos consultas de rehabilitación, una consulta, un gimnasio y una piscina terapéutica especialmente adaptada para movilidad reducida.

Los **Servicios Generales** de limpieza, habitaciones, lavandería, restauración, jardinería y mantenimiento, según requerimientos de cada centro y mantenimiento de las instalaciones, continúan a cargo de nuestros Centros Especiales de Empleo.





PROGRAMAS DE ATENCIÓN

Todos los servicios de atención directa de los distintos centros asistenciales trabajan por programas de atención dirigidos a la intervención en distintas áreas o competencias con el objetivo de prevenir o detectar señales de alarma, que en la mayoría de nuestros usuarios están relacionadas con un envejecimiento precoz, así como mantener la funcionalidad el mayor tiempo posible con los apoyos que sean necesarios en cada momento.

Los programas por servicios que han funcionado durante el año 2019 no han variado respecto a los años anteriores:

- El **Servicio de Psicología**, enmarcado en el Área Socio Sanitaria, es transversal a todas las áreas y programas terapéuticos, además de tener su propio sistema de valoración y seguimiento de los casos individuales que requieren una atención especializada.
- El **Servicio de Estimulación**, dirigido al mantenimiento de la funcionalidad y máxima autonomía, según las características y nivel de dependencia de cada persona que atiende, coordina 4 programas específicos:
 - Programa Multisensorial
 - Programa de Estimulación Cognitiva
 - Programa de Terapia Ocupacional
 - Programa de Mantenimiento de Aprendizajes
- El **Servicio de Comunicación**, dirigido al mantenimiento de las capacidades comunicativas verbales y/o no verbales, y las habilidades sociales, proporcionando a los usuarios un medio de comunicación eficaz y funcional según sus características individuales, coordina 3 programas específicos:
 - Programa de Comunicación y Habilidades Sociales
 - Programa de Comunicación a través de las Nuevas Tecnologías
 - Programa de Arteterapia
- El **Servicio de Taller Manipulativo**, dirigido al desarrollo de aptitudes y actitudes necesarias para desempeñar actividades de tipo prelaboral u ocupacional, favoreciendo el desarrollo de destrezas manipulativas y la socialización, coordina el programa específico:
 - Programa Manipulativo en Taller Ocupacional



▪ El **Servicio de Actividad Física para la Salud**, dirigido a la realización de una actividad física saludable y adaptada, teniendo en cuenta las características antropométricas y personales, la historia médica y los datos recogidos mediante evaluación física previa, con el objetivo de fomentar su autonomía personal y prevenir enfermedades derivadas del envejecimiento y/o inmovilidad. Este servicio se realiza en la Unidad Acuática y de Rehabilitación anexa al edificio principal de la Fundación y coordina 2 programas específicos:

- Programa de Fisioterapia e Hidroterapia
- Programa de Actividad Física adaptado

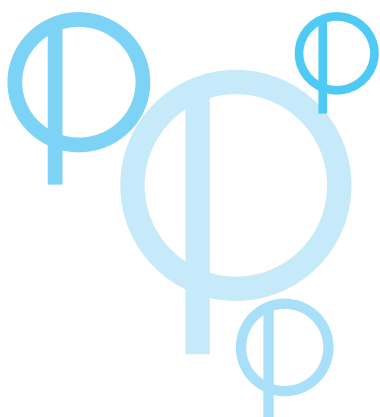
Todos los programas de atención siguen el mismo procedimiento de valoración pre-post, mediante un instrumento basado en el registro observacional de conductas objetivadas que se administra de forma individual al inicio y al final de cada curso. Su objetivo fundamental es la adaptación individualizada de los objetivos de atención e intervención, según la evolución y características particulares. Tras la evaluación final se realiza un informe dirigido a las familias.

Otras herramientas de valoración administradas son el Índice de Barthel, que permite valorar la funcionalidad en la realización de las actividades básicas de la vida diaria, el registro de Análisis Funcional de la Conducta que es permanente y se utiliza cada vez que haya una conducta significativa y en la que se tienen en cuenta las variables de frecuencia e intensidad, lo que permite la valoración del estado psicológico de cada usuario y facilita la emisión de informes a petición de las familias, tanto para seguimientos médicos como para trámites administrativos.





CALENDARIO DE ACTIVIDADES SIGNIFICATIVAS 2019



Presentamos todas las actividades significativas que han tenido lugar durante este año 2018, entre las que se incluyen:

- Actividades dirigidas a nuestros usuarios y/o familias
- Actividades relacionadas con eventos solidarios
- Actividades relativas al nuevo proyecto puesto en marcha este año en nuestro Centro de Ocio Inclusivo AZ
- Actividades de ocio y tiempo libre relacionadas con el programa de voluntariado
- Actividades relacionadas con el Colegio E.E. Los Pueyos o los Centros Especiales de Empleo.
- Actividades en colaboración o participación con otras entidades

MES	DÍA	ACTIVIDADES DURANTE EL AÑO 2019
DICIEMBRE	23	Comida de Navidad
	20	Fiesta "Los Pueyos" y chocolatada
	19	Festival de Navidad
	16 y 17	IX Ciclo de Conferencias sobre Protección y Futuro de las personas con Discapacidad Intelectual, organizado por Fundación Tutelar Aragonesa Luis de Azúa
	13	VIII Concurso "Trazos de Igualdad", convocado por CERMI Aragón
NOVIEMBRE	16	X Rastrillo Gourmet Solidario
	4	XVII Concurso Regional de Dibujo Navideño en colaboración con Panishop
OCTUBRE	26	IV Olimpiadas Solidarias "Los Pueyos", en colaboración con Cooperación Internacional con motivo del Día Solidario de las Empresas
	16	Actividad Grupo ROC - Visita al Manto de la Virgen del Pilar
SEPTIEMBRE	20	II Jornada Gastro Musical Solidaria
	14	Fiesta escolar principio de curso del Colegio Los Pueyos, con la temática de la Guerra de las Galaxias
JULIO	31	Finalización del Campus de Verano Los Pueyos "Educación Emocional"
	15 al 21	Campamentos de Verano Grupo ROC



MES	DÍA	ACTIVIDADES DURANTE EL AÑO 2019
JUNIO	19	Excursión a Espacio AZ en Novallas
	18	XXX Olimpiada Deportiva Los Pueyos 2019
	18 al 27	Taller musical "Escucha, descubre y crea tu música" organizado por Caixa Fórum
	11	Actividad Grupo ROC - Visita al Centro de Emergencias 112 SOS Aragón
MAYO	28	Actividad Grupo ROC - Bolera Plaza Imperial
	22	Actividad Grupo ROC - Visita Exposición LEGO
	17	Encuentro Político Elecciones 26 mayo
	15	Actividad Grupo ROC - Paseo por Villamayor de Gállego
	8	Actividad Grupo ROC - Visita al Museo Origami de Zaragoza
ABRIL	24	Charla Informativa sobre el voto y la jornada electoral con los usuarios de la Fundación
	11 y 12	Semana Cultural Los Pueyos "El Antiguo Egipto"
	12	Proyección de "Con Nombre Propio" en la XVI Muestra de Cine y Derechos Humanos de Zaragoza
	10	Actividad Grupo ROC - Taller de baile adaptado "Pares sueltos"
	9	Visita al Galacho de la Alfranca
	3	Actividad Grupo ROC - Visita al Ayuntamiento de Zaragoza
MARZO	29	VIII Torneo Boliche Los Pueyos
	28	Actividad Grupo ROC - Taller de relajación "Somos vida"
	20	Actividad Grupo ROC - Taller de Capoeira
	18	Jornada Anual del Foro Aragonés de Pacientes "¿Cuándo paliar? Una mirada distinta"
	11	Actividad Grupo ROC - Taller de cocina en La Zarola
	9	Jornada de Puertas Abiertas Colegio Los Pueyos
	7	Actividad Grupo ROC - "Disney on ice"
	1	Carnaval 2019
FEBRERO	27	Actividad Grupo ROC - Exposición Disney Caixa Fórum
	20	Actividad Grupo ROC - Visita a la Virgen del Pilar
	14	Actividad Grupo ROC - Traste Karaoke
	10	Actividad Grupo ROC - Actividades deportivas con los Scouts en Centro Cívico Santa Isabel
	9	Reestreno "Con Nombre Propio" en Cines Aragonia
ENERO	31	Actividad Grupo ROC - Aprendemos sobre San Valero
	6	Celebración Día de Reyes en Centro Residencial y Unidad de Atención Permanente

Durante todo el año con una frecuencia semanal, se realizan sesiones de Taller de Teatro y Expresión Corporal a cargo de "Teatro Bicho"

PARTICIPACIÓN EN REDES ESTATALES Y AUTONÓMICAS, Y OTRAS ALIANZAS



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE
FUNDACIONES



COMITÉ DE ENTIDADES
REPRESENTANTES
DE PERSONAS
CON DISCAPACIDAD

- Asociación Española de Fundaciones - www.fundaciones.org
- Plena Inclusión Aragón www.plenainclusionaragon.com
- CERMI Aragón www.cermiaragon.es
- Foro Aragonés de Pacientes



Alianzas y sinergias con entidades financieras, asociaciones e instituciones sin ánimo de lucro, y empresas de diversa actividad.

RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICADOS

▪ **Sello Responsabilidad Social de Aragón – RSA 2020.** El 11 de diciembre de 2019 renovamos el Sello de Responsabilidad Social de Aragón concedido por el Instituto Aragonés de Fomento, el Gobierno de Aragón, CEPYME Aragón, CCOO Aragón, CEOE Aragón y UGT Aragón; quienes certifican la responsabilidad social de las empresas, entidades o autónomos en distintos campos: aspectos generales, clientes, personas empleadas, proveedores, materia social y materia medioambiental. Este sello demuestra nuestro compromiso con la sociedad y nos sigue distinguiendo como una institución socialmente responsable.

▪ **Premio del Público XVI Muestra de Cine y Derechos Humanos de Zaragoza.** “Con Nombre Propio”, el largometraje documental dirigido por Marco Potyomkin y producido por nuestra Fundación, recibió el pasado 26 de abril de 2019 el Premio del Público en la Muestra de Cine y Derechos Humanos de Zaragoza **2019**.

▪ **Sello Responsabilidad Social de Aragón – RSA 2019.** El 18 de diciembre de 2018 recibimos el Sello de Responsabilidad Social de Aragón concedido por el Instituto Aragonés de Fomento, el Gobierno de Aragón, CEPYME Aragón, CCOO Aragón, CEOE Aragón y UGT Aragón; quienes certifican la responsabilidad social de las empresas, entidades o autónomos en distintos campos: aspectos generales, clientes, personas empleadas, proveedores, materia social y materia medioambiental. Este sello demuestra nuestro compromiso con la sociedad y nos distingue como una institución socialmente responsable.

▪ **Premio Solidario ONCE Aragón.** El 12 de septiembre de 2018 se otorga el Premio Solidario ONCE Aragón 2018 en la categoría de entidades, por la atención global prestada a las personas con discapacidad, que tiene por objetivo mantener o aumentar su calidad de vida, contando con más de 40 años de experiencia en el sector de la discapacidad.

▪ **Premio Zangalleta.** El 4 de abril de **2018** se otorga al fundador y actual presidente de la Fundación, Carlos Guerrero, el Premio Zangalleta 2018 por DFA, por su trayectoria y compromiso personal y profesional con el movimiento asociativo de la discapacidad y sus familias en Aragón, un incansable trabajo para que las personas con discapacidad participarán en la sociedad en condiciones de igualdad.

▪ **Pin de Plata 2017 de la Fundación Tutelar Luis de Azúa.** El 16 de diciembre de 2017 la Fundación Tutelar Luis de Azúa otorga uno de sus pines conmemorativos a la Fundación Los Pueyos para reconocer así el apoyo de ésta a la Fundación Tutelar y a las personas con discapacidad intelectual que atiende.

▪ **Medalla de Oro de Santa Isabel de Aragón, Reina de Portugal en 2009** por la Diputación Provincial de Zaragoza. Entregada el 7 de julio de 2009 por los méritos profesionales y la trayectoria en la lucha por la igualdad de derechos de las personas con discapacidad intelectual.

▪ En **1976**, se realiza un proyecto educativo que fue declarado de **Interés Social Preferente** por Real Decreto 3503/1977(BOE Num. 23 de 27 de enero de 1978).





11

REDES SOCIALES Y PRESENCIA EN LOS MEDIOS

PÁGINA WEB

En la página web de la Fundación, www.pueyos.org, se pueden consultar todas las noticias, actividades e información de nuestros Centros.

REDES SOCIALES Y CANAL DE YOUTUBE

Perfiles en Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn.

Blog de actividades y noticias

Canal de Youtube



APARICIONES EN PRENSA, RADIO Y TV

Febrero 2019 -Estreno Película “Con Nombre Propio” en Cines Aragonia

- Reportaje en Informativos de Aragón TV
- Mención en Aragón En Abierto de Aragón TV
- Reseña en Heraldo de Aragón
- Entrevista a Carlos Guerrero Rica, presidente de la Fundación, junto al equipo de la película, en Onda Aragonesa

Abril 2019

- Tertulia sobre Comunicación y Discapacidad en esRadio Aragón con la participación de Carlos Guerrero Rica, presidente de la Fundación



Mayo 2019 - Proyección "Con Nombre Propio" en la Mostra de Cine y Derechos Humanos de Fundación CAI

- Reseña previa en Heraldo de Aragón
- Reportaje en Heraldo de Aragón
- Entrevista a Isabel Ruiz Fleta, responsable de Comunicación de la Fundación, en Onda Aragonesa

Elecciones Autonómicas 2019

- Reportaje en Heraldo de Aragón

Julio 2019 - Espacio AZ

- Reportaje en El Periódico de Aragón

Septiembre 2019 - Jornada Gastro Musical

- Reportaje en directo en Aragón En Abierto de Aragón TV
- Entrevista a Berta Guerrero Pérez, directora general de la Fundación, y a Isabel Ruiz Fleta, responsable de Comunicación de la entidad, en magazine de Onda Cero Aragón
- Reportaje en Heraldo de Aragón

Octubre 2019 - Olimpiadas Solidarias

- Reportaje en Informativos de Aragón TV
- Entrevista a Isabel Ruiz Fleta, responsable de Comunicación de la Fundación, en Ebro FM

Noviembre 2019 - Rastrillo Gourmet

- Reseña en Heraldo de Aragón
- Entrevista a Berta Guerrero Pérez, directora general de la Fundación, en Onda Cero Aragón

CONVOCATORIA SOLIDARIA EN VILLAMAYOR

Sabores, música y causa en Los Pueyos

La Fundación Los Pueyos, junto al grupo El Portal Alimentación, realizaron hace unos días su Jornada Gastro-Musical. Un evento solidario por la discapacidad que siempre convoca numerosos apoyos. Los buenos sabores de un cóctel cena y la música jazz de Sound 'a Kitchen fueron protagonistas de la vela y de un concierto en el que, como ya ocurriría el año anterior, también participó una representación de usuarios de la propia fundación.

Los especialistas de su Centro Especial de Empleo Novotechum estuvieron trabajando durante la jornada en diversos puestos durante el servicio de restauración. Con esta iniciativa, se pretende visibilizar el trabajo en inserción laboral de entidades como Los Pueyos, que lleva 40 años de trabajo a sus espaldas.



'Con nombre propio', gana el ciclo CAI de 'Cine y Derechos Humanos'

El documental 'Con nombre propio', producido por la Fundación Los Pueyos y dirigido por Marco Poyonkin, consiguió el fin de semana por votación del público el premio honorífico de la XVI Mostra CAI de Cine y Derechos Humanos, organizada por Fundación Caja Inmaculada y el Ayuntamiento de Zaragoza.

Durante siete jornadas, celebradas del 8 al 26 de abril, los espectadores que asistieron a las proyecciones de la sección oficial pudieron elegir la que, a su juicio, fue la mejor cinta de las programadas. Tras el recuento de las papeletas, la clasificación quedó de la siguiente forma: 'Con nombre propio', 'El silencio de otros', de Almudena Carracedo y Robert Bahar, 'Behind India', de Fernando Vera, 'El promesa', de Mabel Lozano, 'Hotel Explotación: Las Kelhy', de Georgina Cisquella, 'Abrir la voz', de



Imagen de 'Con nombre propio', ganadora de la muestra. FUND. CAI

Amandine Gay, y 'Shootball', de Félix Colomer.

'Con nombre propio' es un largometraje documental basado en una idea del psicólogo Carlos Guerrero, que pretende mostrar a la sociedad un concepto innovador de la discapacidad mediante la realidad más cotidiana. Para ello

ha contado con unos protagonistas de élite, personas con discapacidad, familias y profesionales, y la colaboración de la Fundación Tutelar Luis de Azúa y Special Olympics. La banda sonora es obra de la pianista Ana Bolea. La Mostra ha cumplido 16 años manteniendo claro el obje-

tivo por el que fue creada: denunciar las situaciones de vulneración de derechos humanos que se producen en el mundo para invitar al público a tomar una actitud activa y firme frente a ellas. Las películas exhibidas son de contrastada calidad, como lo acreditan los reconocimientos y premios que han recibido en festivales de cine, que es donde principalmente pueden verse, porque rara vez se exhiben en salas comerciales.

Mujeres y memoria histórica
La situación de las mujeres ocupó una parte importante del ciclo con 'Hotel Explotación: Las Kelhy', 'Abrir la voz', 'Behind India'. Una mirada desde sus movimientos sociales, y 'El proxeneta. Paso corto, mala leche', También se programaron películas sobre la memoria histórica, 'El silencio de otros', la inclusión de personas con capacidades diferentes 'Con nombre propio', y la pederastia, 'Shootball', tema que no había sido tratado de forma expresa.

HERALDO

IV Olimpiadas Solidarias de Fundación Los Pueyos

Mañana, 26 de septiembre, la Fundación Los Pueyos, que suma ya más de cuarenta años actuando de forma integral todas las etapas vitales de las personas con discapacidad intelectual, celebra sus IV Olimpiadas Solidarias, coincidiendo con el Día Solidario de las Empresas, una jornada en la que están llamados a participar más de 9.000 voluntarios, en toda España, para ayudar a los colectivos más vulnerables de la sociedad.

Gracias a la colaboración de la ONG Cooperación Internacional, voluntarios de diversas em-



Imagen de una edición anterior.

presas se suman a estas Olimpiadas Solidarias. Concretamente, colabora en esta edición el voluntariado corporativo de Ibercaja, Viajes El Corte Inglés, MGS Seguros y EPMG España. Trabajadores de estas entidades y usuarios de la fundación participarán juntos en una serie de juegos, centrados en el deporte y el trabajo en equipo: bolos, petanca, aeróbic, circuito aeróbico y marcha atlética.

Además, todos juntos disfrutarán de una comida en Arena y Café, el restaurante gestionado por uno de los centros especiales de empleo de la fundación, que trabaja por la inserción laboral de las personas con discapacidad.

Al finalizar la comida, se procederá a la entrega de premios: la animación musical correrá a cargo de Javi Zumba Zaragoza, que ofrecerá a usuarios y voluntarios una 'master class' de zumba.

La Coral Zaragoza CAI busca nuevas voces

La Coral Zaragoza CAI, perteneciente a Fundación CAI, busca coralistas con los que compartir nuevos e ilusionantes proyectos. Todos los que estén interesados en formar parte de esta gran familia coral, tengan afinidad por el canto y oído musical, pueden acudir los miércoles, de 18.30 a 21.30,



12 PRÓXIMOS RETOS

En Los Pueyos, tanto desde Gestión como desde Intervención, se trabaja diariamente para dar un servicio de calidad para nuestros beneficiarios directos y para sus familias, a través de todos nuestros procesos y acciones. Para garantizar la sostenibilidad de un servicio de calidad es imprescindible un plan de mejora continua, en el que se han establecido los siguientes objetivos para nuestro Plan Estratégico 2020:

- La continuidad en la difusión del proyecto de Ocio Inclusivo AZ y la fidelización de nuestros clientes
- Potenciar la calidad de nuestros servicios mediante la mejora de aspectos procedimentales relacionados con nuestro primer grupo de interés, las personas atendidas y sus familias
- Buscar y diseñar nuevos proyectos con los que continuar transformando positivamente la vida de las personas con discapacidad a las que atendemos
- Mejorar las herramientas digitales y promover nuevas medidas de transformación digital que impulsen la eficacia,

la eficiencia y la satisfacción de nuestros recursos humanos, favorezcan la visibilidad e impulsen la concienciación social

- Desarrollar acciones de gestión e intervención que garanticen la sostenibilidad económica del proyecto
- Potenciar la cultura solidaria y el voluntariado, que a la vez permitirá aumentar las actividades del programa de ocio y tiempo libre de nuestras personas atendidas, impulsar la acción en el territorio y generar alianzas bidireccionales
- Aumentar la participación e implicación familiar en las actividades de la institución
- Desarrollar nuevas acciones en nuestro compromiso con los Objetivos del Desarrollo Sostenible, dentro del marco de la Responsabilidad Social

Además continuaremos trabajando en el impulso de la innovación y creatividad en la organización, en la consolidación de la cultura de la organización en todos nuestros grupos de interés.





LOS PUEYOS • COLEGIO • CENTRO DE FORMACIÓN • FUNDACIÓN • CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO

FUNDACIÓN

los
pueyos

ATENCIÓN INTEGRAL A LA DISCAPACIDAD

C/ Paso 250 • 50162 Villamayor de Gállego - Zaragoza

Teléfono: 976 570 244 • 976 138 499

e-mail: pueyos@pueyos.org • www.pueyos.org

